



Antroposofische Woonzorggroep

JAARDOCUMENT 2010



Stichting Antroz
Van Tetslaan 13-17
3707 VB Zeist
tel:030-6915241
www.antroz.nl
info@antroz.nl

Voorwoord

Het doet mij genoegen u hierbij het Jaardocument 2010 van Stichting Antroz aan te bieden. De Stichting Antroz is per 1 januari 2008 de rechtsopvolger van de Leendert Meesstichting, Stichting Huize Valckenbosch en de Stichting Antroposofische Ouderenzorg (SAOZ).

Antroz biedt ouderenhuisvesting, ouderenzorg en verpleeghuiszorg. Wonen, welzijn en zorg worden geboden vanuit een gemeenschappelijke visie waarbij het antroposofisch mensbeeld richtsnoer is. Centraal in de zorgvisie staat de aandacht en de respectvolle bejegening, uitgaande van de mens als een geheel van lichaam, ziel en geest. Antroz staat bekend als een sociale en maatschappelijke organisatie die zich richt op een duurzame bijdrage aan de samenleving.

In het Jaardocument is de verantwoording opgenomen over de reguliere zorg evenals over de aanvullende zorg die onze organisatie biedt vanuit haar identiteit. Dit komt onder andere terug bij de prestatie-indicatoren en stuurparameters ten aanzien van kwaliteit.

Sinds Stichting Antroz als rechtsopvolger startte van de Stichting Huize Valckenbosch, de Leendert Meesstichting en de Stichting SAOZ, is zowel 'aan de buitenkant' als 'aan de binnenkant' een veranderingsproces gaande. We zijn één werkgever, zetten samen kwaliteit op de kaart, onder meer op het gebied van de nieuwe zorgplannen, zorgleveringsovereenkomsten en opleidingen voor medewerkers. Een gezamenlijk logo, briefpapier en een website zijn vanzelfsprekend. Dit spaart geld en brengt synergie in wat we doen. Maar belangrijker dan de gezamenlijke organisatorische systemen en processen zijn de gezamenlijke inspiratiebronnen en de waarden van waaruit wij werken en gemotiveerd zijn om wonen en zorg te bieden. Een identiteitsgroep met medewerkers van beide locaties ondersteunt dit proces.

Met de grote wijzigingen in financiering (zoals de financiering gekoppeld aan zorgzwaarte) en met de voorziene grote wijziging in de financiering van de kapitaallasten heeft Antroz de nodige maatregelen genomen om hierop te anticiperen.

In 2010 is veel gebeurd binnen Antroz. We kregen nieuwe kansen en nieuwe vraagstukken die opgelost moesten worden. In het algemeen gesproken is dat goed gegaan. Veel vrijwilligers, vrienden en donateurs hebben meegeholpen om deze nieuwe fase voor het Leendert Meeshuis en voor Huize Valckenbosch in 2010 inhoud te geven. Wij willen hen daarvoor hartelijk bedanken.

Net als in voorgaande jaardocumenten bevat dit jaardocument ook een maatschappelijke en financiële verantwoording van de dochterstichtingen Kraaybeek en Valckenhof. Het bestuur van beide dochterstichtingen wordt gevormd door de rechtspersoon Stichting Antroz.

Heeft u naar aanleiding van dit Jaardocument 2010 vragen of suggesties aan Antroz?
Neemt u dan contact met ons op per e-mail: info@antroz.nl.

Mei 2011,

Ir. Bob Pluijter
Raad van Bestuur

Inhoudsopgave Jaardocument 2010

1:	Inleiding	
1.1	Uitgangspunten van de verslaggeving	4
1.2	Profiel van Stichting Antroz	4
1.3	Algemene gegevens	4
1.4	Structuur van het concern	5
1.5	Governance	5
1.6	Risicoparaagraaf	7
2:	Huize Valckenbosch en Leendert Meeshuis (AWBZ)	
2.1	Algemeen	8
2.2	Meerjarenbeleid organisatie	10
2.3	Algemeen beleid organisatie	11
2.4	Kwaliteitsbeleid ten aanzien van bewoners/cliënten	12
2.5	Cliëntenraad	17
2.6	Kwaliteit ten aanzien van medewerkers en organisatie	18
2.7	Maatschappelijke participatie, samenleving	22
3:	Woonoord Kraaybeek	
3.1	Doelstelling Kraaybeek	26
3.2	Bewoners	26
3.3	Financieel beheer en beleid	26
3.4	Bewonersvereniging	27
3.5	Ontwikkelingen	27
4:	Woningen Valckenhof	
4.1	Doelstelling Valckenhof	28
4.2	Bewoners	28
4.3	Financieel beheer en beleid	28
4.4	Dienstverlening vanuit Huize Valckenbosch	28
4.5	Overlegstructuur	29
4.6	Ontwikkelingen	29
5:	Financieel beleid	
5.1	Algemeen	30
5.2	Resultaat	30
5.3	Bedrijfsopbrengsten	31
5.4	Huuropbrengsten woonprojecten	31
5.5	Bedrijfslasten	31
5.6	Financiële baten en lasten	32
5.7	Eigen vermogen	32
5.8	Verwachtingen komende jaar	32
5.9	Kengetallen AWBZ	32
5.9	Kengetallen niet - AWBZ	32
6:	Jaarrekening	separaat

Bijlage 1: Organisatieschema Stichting Antroz

1 Inleiding

1.1 Uitgangspunten van de verslaggeving

Het Jaardocument 2010 bestaat uit het maatschappelijk verslag, de jaarrekening en bijlagen. Via deze regeling strekt het jaardocument zich tevens uit over de verantwoordingsverplichtingen in het kader van de Kwaliteitswet zorginstellingen, de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen en de Wet klachtrecht cliënten zorginstellingen.

Verantwoording vindt op concernniveau plaats. In de landelijke toelichting op het jaardocument is een concern gedefinieerd als 'de houder van de rechtspersoon die verantwoording aflegt'. Het concern is in dit geval de Stichting Antroz.

1.2 Profiel van Stichting Antroz

Op datum 31 december 2007 zijn de akten voor juridische fusie van de Leendert Meesstichting te Bilthoven, de Stichting Huize Valckenbosch te Zeist en de Stichting Antroposofische Ouderenzorg (SAOZ) gepasseerd. De verkrijgende stichting is verder gegaan met de naam Antroz, antroposofische woonzorggroep. De Stichting Antroz vormt, als rechtspersoon, tevens het bestuur van de Stichting Kraaybeek en de Stichting Valckenhof.

Het werkgebied:

- het Leendert Meeshuis te Bilthoven, het verpleeghuis met landelijke erkenning en een capaciteit van 74 plaatsen, verhoogd tot 110 plaatsen per 1 november 2010. Het Leendert Meeshuis werkt vanuit het antroposofisch mensbeeld. Zij verleent somatische en psychogeriatrische verpleeghuiszorg en vult deze aan met medisch-therapeutische en antroposofische zorg.
- Huize Valckenbosch te Zeist, het verzorgingshuis met landelijke erkenning en een capaciteit van 80 plaatsen en twee plaatsen voor kortdurende opname (KDO). Huize Valckenbosch richt zich op de huisvesting en verzorging van ouderen (met CIZ-indicatie) die een binding hebben met De Christengemeenschap en/of de antroposofie en ouderen die daar vanuit een meer algemene levensbeschouwelijke oriëntatie, affiniteit mee hebben.
- Stichting Kraaybeek te Driebergen: deze stichting beheert een huurappartementencomplex op het Landgoed Kraaybeek met een capaciteit van 79 huurappartementen en 2 eengezinswoningen. Doelgroep zijn zelfstandig wonende ouderen afkomstig uit de regio en ouderen met een verbinding met De Christengemeenschap en/of de antroposofie.
- Stichting Valckenhof te Zeist: deze stichting beheert 23 huurwoningen in Zeist gelegen nabij Huize Valckenbosch. De woningen zijn bestemd voor mensen met een binding met De Christengemeenschap en/of de Antroposofie.

1.3 Algemene gegevens

Stichting Antroz
Postbus 296, 3700 AG Zeist
Van Tetslaan 13-17, 3707 VB Zeist
tel: 030-6915241, fax: 030-6939976
e-mail: secretariaat@antroz.nl
website : www.antroz.nl

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 411 77 515. Het Identificatienummer NZA is 650-8661.

1.4 Structuur van het concern

De organisatiestructuur van de Stichting Antroz is als bijlage toegevoegd.

1.5 Governance

Toezicht

Stichting Antroz heeft een Raad van Toezicht die toezicht houdt op het functioneren en de prestaties van de stichting en die tevens als klankbord dient voor de Raad van Bestuur. In 2010 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

de heer drs. G. van Barneveld	voorzitter
de heer drs. H.P.A. Boogaard	lid
mevrouw C.W. van Heek van Tellingen, arts	lid
de heer Th. van der Meulen	lid
de heer R.C.A. Santing, arts, MHA	lid
mevrouw Dr. J.P. Schermers, arts	lid

Conform reglement is één van de leden van de Raad van Toezicht benoemd na bindende voordracht van de centrale cliëntenraad (de heer T. van der Meulen).

Verrichte werkzaamheden door de Raad van Toezicht

In het jaar 2010 heeft de Raad van Toezicht vijf keer vergaderd met de Raad van Bestuur. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht één keer vergaderd buiten aanwezigheid van de Raad van Bestuur ten behoeve van haar interne evaluatie. De Raad van Toezicht heeft in het kader van de governance, afwisselend, één keer per jaar een ontmoeting met een vertegenwoordiging van de Ondernemingsraad respectievelijk de centrale en lokale cliëntenraden tezamen met de Raad van Bestuur, en in het andere jaar een ontmoeting met de voltallige medezeggenschapsraden en de Raad van Bestuur.

Leden van de Raad van Toezicht hebben op een aantal momenten hun betrokkenheid getoond bij de organisatie, waaronder muzikale/culturele bijeenkomsten, het Sint Janfeest, het kerstfeest en het eindejaarsfeest.

Aan de orde gekomen onderwerpen in 2010 in de Raad van Toezicht

Diverse malen is stilgestaan bij de ontwikkelingen in het overheidsbeleid, het beleid van AGIS en het Zorgkantoor, ontwikkelingen in de ouderenzorg waaronder de invoering van zorgzwaartepakketten en de normatieve huisvestingscomponent, de governance. Daarbij werd gesproken over de betekenis van deze ontwikkelingen voor de strategie van Antroz en voor de Stichting Kraaybeek en Stichting Valckenhof. Verder passeerde een veelheid aan onderwerpen de revue in de toezichthoudende vergadering, waaronder:

- het jaardocument en de jaarrekening 2009 en het accountantsrapport 2009 (besproken in het bijzijn van de accountant PWC);
- de halfjaarrapportage van de HEAD, de kwartaalrapportages van de locatieleiding over de productiecijfers, de financiën, het zorgbeleid en actuele ontwikkelingen in de organisatie;
- de integrale huisvestingsvisie en de planvorming ten aanzien van nieuwbouw Leendert Meeshuis;
- het integrale kwaliteitsbeleid van Antroz, de inhoudelijke zorgindicatoren en bewonerstevredenheid (CQ uitkomsten);
- organisatorische en management- ontwikkelingen in het Leendert Meeshuis, Huize Valckenbosch, Kraaybeek en Valckenhof

In het licht van haalbaarheidsonderzoek naar vervangende nieuwbouw van het Leendert Meeshuis en de samenwerking met de Woonstichting SSW kwam de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur extra bijeen in 2010. De bespreking van de vastgoed- en huisvestingsthematiek vond plaats in aanwezigheid van de heer drs ing R.M. Muijsers, via Bonum B.V., bij Antroz gecontracteerd als vastgoedmanager a.i.

In 2010 kon voortgebouwd worden op de governance. Er is een reglement van functioneren voor de Raad van Toezicht, een reglement van functioneren voor de Raad van Bestuur, een profielschets voor leden Raad van Toezicht, een honoreringsregeling voor leden van de Raad van Toezicht en een evaluatieprotocol ten behoeve van de Raad van Toezicht. De nieuwe governance regelingen die voor Actiz leden verplicht gesteld zijn per 1 januari 2010 als onderdeel van het lidmaatschap van de branchevereniging, leidde voor Antroz tot nagenoeg geen veranderingen; alleen de zogenoemde 'klokkenluidersregeling' ontbrak en deze werd als regeling in 2010 ingevoerd.

Governance-code

De Raad van Toezicht heeft conform de normen voor goed bestuur in 2010 haar eigen functioneren als toezichthoudend orgaan geëvalueerd. Hiervoor is een protocol leidraad. De leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Over het verslagjaar 2010 heeft bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht plaatsgevonden ter hoogte van € 2500 bruto per lid.

De leden van de Raad van Toezicht zijn afkomstig uit verschillende maatschappelijke domeinen die relevant zijn voor Antroz, waaronder de zorg, financiën, vastgoed, geneeskunde, maatschappelijke dienstverlening en overheid. De leden van de Raad van Toezicht geven inzicht in hun nevenfuncties; het overzicht van de relevante nevenfuncties wordt beheerd door het secretariaat van de Raad. De nevenfuncties zijn niet conflicterend met de opdracht en taak als toezichthouder bij Antroz. Het percentage vrouwen in de Raad van Toezicht is per 31 december 2010 33 %.

In combinatie met een besluit tot vermindering van het aantal toezichthouders van zes naar vijf is, conform rooster van aftreden, in 2010 een vacature gesteld voor één nieuw lid van de raad. De wijziging in de Raad van Toezicht zal in de 1^e helft van 2011 geëffectueerd worden.

Eén lid van de Raad van Toezicht, de heer H. Boogaard, is lid van de financiële audit commissie. Twee leden van de Raad van Toezicht, de heer drs. G. van Barneveld en mevrouw C.W. van Heek van Tellingen, maken delen uit van die commissie die namens de Raad van Toezicht periodiek spreekt met de Raad van Bestuur over diens functioneren en over de wisselwerking Raad van Toezicht / Raad van Bestuur. Eén lid van de Raad van Toezicht, de heer R.C.A. Santing, bewaakt met de Raad van Bestuur de proces- en systeemkant van de governance inclusief de actualiteit van protocollen en reglementen.

Raad van Bestuur en management

De Raad van Bestuur van de Stichting Antroz bestond in het verslagjaar 2010 uit de heer ir B. Pluijter (in dienst bij de stichting per 1 februari 2007).

De Raad van Bestuur vergaderde in 2010 maandelijks, in aanwezigheid van de HEAD/controller. Van deze vergadering wordt een besluitenlijst gemaakt en volgens verzendschema verspreid.

In 2010 vond, volgens reglement, op 9 juni 2010 een reflectiegesprek plaats met de heer Pluijter, De Raad van Bestuur, met een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht, de heer drs. G. van Barneveld en mevrouw C.W. van Heek van Tellingen. Op 18 februari 2011 vond vanuit de Raad van Toezicht een beoordelingsgesprek over 2010 plaats met de Raad van Bestuur.

De locatieleiding van Huize Valckenbosch is in het verslagjaar ingevuld door mevrouw H. Henselmans (in dienst bij de stichting per 1 april 2002). De locatieleiding van het Leendert Meeshuis is in het verslagjaar ingevuld door mevrouw N.A. de Koning (in dienst bij de stichting per 22 september 2009). De heer J.A. Kanbier is als HEAD/controller in dienst bij de Stichting Antroz (in dienst bij de stichting vanaf 1 december 1977). Op 1 november 2010 startte mevrouw J. Kempenaar in de functie van controller als zijn opvolger; deze opvolging wordt gefaseerd geëffectueerd in de loop van 2011.

Op 15 juli 2010 werd mevrouw H. Hofenk benoemd als directiesecretaresse ten behoeve van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Zij was opvolger van mevrouw E. Boon.

Bedrijfsvoering

De Economisch Administratieve Dienst is onder leiding van het hoofd EAD verantwoordelijk voor de bewonersadministratie en financiële en salarisadministratie. De EAD presenteert maandinformatie met betrekking tot productie, exploitatie en ziekteverzuim. In november 2010 startte de EAD tevens met additionele managementinformatie annex de reeds bestaande, cijfermatige maandcijfers. Maandelijks worden ziekteverzuimcijfers gepresenteerd. De locatieleiding stelt per kwartaal een verantwoordingsrapportage op met resultaten. Hieronder ligt de balanced score card als methodiek. Per 4 maanden wordt in de vergadering van de Raad van Bestuur de risicoparagraaf van de begroting doorgenomen.

De accountant PWC stelde in december 2010 de managementletter op en besprak deze met de Raad van Bestuur en HEAD. Deze informeerde de Raad van Toezicht over de uitkomsten. De conclusie van PWC is dat de bedrijfsvoering en interne beheersing op een voldoende niveau ligt om op te kunnen steunen voor de jaarrekeningcontrole.

Antroz heeft een onafhankelijke Interne controle functionaris, de heer H. Altenburg. De interne controle vindt conform het AO/IC beleid éénmaal per kwartaal plaats, gevolgd door rapportages aan HEAD en locatieleiding; de laatste voeren op grond daarvan, verplicht verdere verbeteringen in de administratieve organisatie binnen de woon/zorglocaties en in de bewonersgerelateerde registraties (zoals zorgdossiers).

De auditcommissie bestaande uit één lid van de Raad van Toezicht, de heer H. Boogaard, de HEAD/controller (de heer H. Kanbier) en de Raad van Bestuur (de heer B. Pluijter) kwam éénmaal bijeen namelijk op 17 november 2010. In deze bijeenkomst werd voornamelijk de treasury portefeuille doorgenomen alsmede de wijziging in de begrotingsopstelling voor 2011 als gevolg van de capaciteitsuitbreiding van het Leendert Meeshuis met 36 plaatsen, dat is een uitbreiding van 48% ten opzichte van het bestaande aantal verpleeghuisplaatsen.

1.6 Risicoparagraaf

Uitgangspunt is kwaliteit van zorg en wonen van bewoners. De haalbaarheid daarvan werden door verschillende factoren en risico's beïnvloed op de korte en de langere termijn. De risico's die in 2010 geïdentificeerd werden en waar een risicobeleid op werd ontwikkeld, waren:

- beëindiging vergoeding identiteitskosten verzorgingshuis (voorheen VVBF erkenning);
- stijgende kosten voor een adequate administratieve organisatie bij de EAD en bij de zorglocaties;
- aanvullende antroposofische zorg, met aanvullende kosten, die niet via de AWBZ-financiering vergoed wordt;
- ontwikkelingen arbeidsmarkt (behoud van positief imago als werkgever opdat vacatures vervuld blijven worden bij de krappere arbeidsmarkt);
- terugdringen van ziekteverzuim;
- onduidelijkheid over de langere termijn exploitatie omdat exacte gevolgen van financiering via het zorgzwaartepakket en gevolgen van de introductie van de normatieve huisvestingscomponent nog niet bekend zijn.

2: Huize Valckenbosch en Leendert Meeshuis (AWBZ)

2.1 Algemeen

2.1.1 Identificatiegegevens

	Leendert Meeshuis	Huize Valckenbosch
Adres	Prof Bronkhorstlaan 6	Van Tetslaan 2
Postcode	3723 MB	3707 VD
Plaats	Bilthoven	Zeist
Telefoonnummer	030 2259600	030 6986700
Identificatienummer(s) NZa	650-7100	650-1448
Nummer Kamer van Koophandel	411 77 515	411 77 515
E-mailadres	secretariaat@leendertmeeshuis.nl	secretariaat@huizevalckenbosch.nl
Website	www.antroz.nl	www.antroz.nl

2.1.2 Kerngegevens

Algemeen	Leendert Meeshuis	Huize Valckenbosch
Aantal intramurale cliënten in verslagjaar	109	116
Aantal feitelijke intramurale plaatsen op 31 december	76	85
Aantal extramurale cliënten exclusief cliënten dagactiviteiten op 31 dec	0	0
Aantal cliënten dagactiviteiten op 31 december	0	0
Aantal uren extramurale productie in verslagjaar	0	0
Aantal intramurale verzorgingsdagen in verslagjaar	0	31078 verblijf exclusief 150 mutatiedagen
Aantal intramurale verpleegdagen in verslagjaar	27327 excl. 231 mutatiedagen	
Personeel		
Aantal personeelsleden in loondienst op locatie op 31 december	147	105
Aantal fte personeelsleden in loondienst op locatie op 31 december	72,92	55,48
Werkelijke inzet personeelsleden op locatie in fte, in 2010	94,36	63,19
Personeelskosten per fte op locatie	€ 42.517	€ 39.166
Personeelskosten per verpleeg- of verzorgingsdag op locatie	€ 146,81	€ 79,64
Bedrijfsopbrengsten		
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 5.577.759	€ 3.938.410
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	€ 5.479.438	€ 3.824.339
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 98.321	€ 114.071

In aanvulling op het landelijke format volgen hieronder enkele kengetallen:

	Leendert Meeshuis	Huize Valckenbosch
Aantal fte medewerkers op locatie op 31 december per bewoner	0,96	0,65
Aantal medewerkers en vrijwilligers op locatie per 31 december per bewoner	2,93	1,94
Aantal fte medewerkers zorg-gerelateerd op locatie t.o.v. totaal fte op 31 dec	88 %	84 %
Personeelskosten totaal op locatie, per bewoner	€ 53.314	€ 29.116
Wettelijk budget aanvaardbare kosten per jaar per bewoner op locatie	€ 72.097	€ 44.992
Wettelijk budget aanvaardbare kosten per dag per bewoner op locatie	€ 197,53	€ 123,26

2.1.3 Werkgebied en wachtlijst

Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis hebben sterke lokale en regionale wortels en participeren in de lokale maatschappij. Voorbeelden zijn de samenwerking met omwonenden georganiseerd in de stichting Groen Valckenbosch in Zeist (met Huize Valckenbosch) en de Vereniging Rondon Kraaybeek in Driebergen (met woonoord Kraaybeek). Ook is de landelijke naamsbekendheid een belangrijk kenmerk van beide woon/zorglocaties; belangstelling van cliënten overstijgt de lokale adherentie. In 2010 werd de systematische kwartaalregistratie van de wachtlijst Antroz-breed gecontinueerd.

Opnameprofiel cliënten op 31 dec. '10	Leendert Meeshuis	Huize Valckenbosch
% cliënten uit AWBZ-zorgregio Utrecht (incl. eigen gemeente)	63 %	45 %
% cliënten buiten AWBZ-zorgregio Utrecht	37 %	55 %

Wachtlijstprofiel op 31 dec. '10	Leendert Meeshuis	Huize Valckenbosch
% cliënten uit AWBZ-zorgregio Utrecht (incl. eigen gemeente)	49 %	57%
% cliënten buiten AWBZ-zorgregio Utrecht	51 %	43%

Wachtlijstprofiel op 31 dec. '10, aantal	Leendert Meeshuis (92)	Huize Valckenbosch (51)
aantal cliënten uit AWBZ-zorgregio Utrecht (incl. eigen gemeente)	45	29
aantal cliënten buiten AWBZ-zorgregio Utrecht	47	22

2.1.4 Belanghebbenden

Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis maken deel uit van Actiz (brancheorganisatie) en van de IVVU (vereniging ouderenzorg organisaties provincie Utrecht). Beide zijn onlosmakelijk verbonden met onze kernactiviteit: ouderenzorg. De activiteiten die Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis ontplooiën in het kader van het maatschappelijk ondernemen, komen in hoofdstuk 2.7 aan de orde.

2.1.5 Locatiemanagement

Het managementteam van het Leendert Meeshuis werd gevormd door mevrouw N.A. de Koning (locatiemanager), mevrouw E. A. de Jong (psychogeriatric Fazant en kleinschalig wonen Patrijs), de heer J. van der Zee (somatiek Pauw), de heer J.C. Visser (coördinator facilitaire dienst), de heer P.W.J. Schmitz (specialist ouderengeneeskunde), de heer P. van Dijken (hoofd voeding). Mevrouw E.A. de Jong droeg haar leidinggevende functie over aan mevrouw P.M. Timmerarends per 1 september 2010. Ten gevolge van een verkeersongeval in november 2010 moest mevrouw Timmerarends haar

werkzaamheden neerleggen en is zij sindsdien waargenomen door mevrouw. C.J.M.M. van Dorp. Voor de afdeling Fazant, één van de 3 afdelingen binnen het Leendert Meeshuis, betekende dat onverwacht en onbedoeld, 2x wisseling in leiding in één jaar. Dit heeft ongewild een niet te vermijden grote impact gehad op het team van afdeling Fazant. Deze is door bewoners en familie, medewerkers, vrijwilligers en management goed opgevangen. De voorrang is gegeven aan de uitvoering van zorg en coaching van het team. Achter de schermen vond beleidsontwikkeling wel plaats echter zonder het team Fazant daar te veel in te belasten.

Het managementteam van de locatie Huize Valckenbosch werd in 2010 ongewijzigd gevormd door mevrouw H. Henselmans (locatiedirecteur), mevrouw P. v.d. Speld (hoofd verzorging), mevrouw M. Martens (hoofd verzorging), de heer P. van Dijken (hoofd voeding), de heer K. Keyzer (hoofd technische dienst), mevrouw D. Hoogstraten (hoofd huishouding).

2.2 Meerjarenbeleid organisatie

Het Leendert Meeshuis biedt wonen, zorg en begeleiding vanuit het antroposofisch mensbeeld. Het verpleeghuis beschikt over drie afdelingen; Fazant (32 bewoners met een psychogeriatrische aandoening), Pauw (32 bewoners met een somatische aandoening, inclusief 2 plaatsen voor bewoners die opgenomen zijn in het kader van palliatieve zorg) en Patrijs (kleinschalige wooneenheid, 10 plaatsen). Het wonen kan een permanent karakter hebben of gericht zijn op revalidatie, herstel of terugkeer naar een thuis- of verzorgingshuissituatie. Er is geen binding met antroposofie nodig om voor een verblijf in aanmerking te komen; er is géén exclusiecriteria; men kiest voor het huis op grond van de verpleeg- en verzorgingswijze.

Het Leendert Meeshuis ontving in september 2010 een gewijzigde beschikking van het Ministerie van VWS voor 110 in plaats van 74 verpleeghuisplaatsen. Deze uitbreiding leidde tot een grote inspanning om op het Berg en Bosch terrein, annex de huidige locatie van het Leendert Meeshuis, 36 extra bewoners te kunnen huisvesten en verzorgen. Deze uitbreiding startte daadwerkelijk in 2010 en we hopen dit met een geschikte additionele locatie en met extra personeel, in 2011 volledig te effectueren.

Met deze capaciteitsuitbreiding is de financiële ondergrens van het Leendert Meeshuis opgetrokken met als gevolg een stabielere financiële basis. Ook ontstond hiermee in 2010 de mogelijkheid tot een herinrichting van de huidige afdelingen; er komen kleinere groepen van circa 10 – 12 bewoners op de afdelingen somatiek en psycho-geriatrie, in plaats van nu, 32 bewoners. Ook worden de huiskamers en keukens heringericht waarbij het kleinschalig wonen wordt gestimuleerd en gefaciliteerd.

De uitbreiding tot 110 plaatsen ligt in het verlengde van de urgentie tot een totale vervangende nieuwbouw van het Leendert Meeshuis. In samenwerking met de woonstichting SSW uit De Bilt wordt gestreefd naar het realiseren van een nieuw woonzorgcentrum in De Leijen Zuid, met 110 verpleeghuisplaatsen, in het jaar 2014. Principes van kleinschalig georganiseerd wonen kunnen daar gerealiseerd worden als ook meer privacy, eenpersoonskamers, meer faciliteiten voor bewoners en hun familie.

Huize Valckenbosch is het verzorgingshuis, werkend vanuit het mensbeeld van de antroposofie. Men richt zich op de huisvesting en verzorging van ouderen (met CIZ-indicatie) die een binding hebben met De Christengemeenschap en/of de antroposofie, of ouderen die daar vanuit een meer algemene levensbeschouwelijke oriëntatie affiniteit mee hebben. Het huis heeft een landelijke erkenning en opnamebeleid. Ook hier is geen exclusiecriteria.

De identiteit van het Leendert Meeshuis en van Huize Valckenbosch uit zich in de zorgvisie. Centraal in de zorgvisie staat de aandacht en de respectvolle bejegening, uitgaande van de mens als een geheel van lichaam, ziel en geest.

De identiteitsgebonden professionele zorg blijkt bij het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch in 2010 onder andere uit:

- de antroposofische verpleeg- en verzorgingswijze, o.a. tot uitdrukking komend in uitwendige therapieën, zoals baden, wikkels en inwijvingen;

- kunstzinnige activiteiten en/of therapieën, zoals tekenen, schilderen, boetseren, eurythmie en muziek. Deze versterken de ontwikkelingsmogelijkheden en zingeving in de laatste levensperiode;
- viering van de jaarfeesten, die als een rode draad aan het jaar structuur en inhoud geven;
- de mogelijkheid om deel te nemen aan de sacramenten van De Christengemeenschap, zoals de Mensenwijdingsdienst en de sacramenten die met het levenseinde samenhangen;
- de maaltijden die uit biologische of uit biologisch-dynamische grondstoffen bereid worden in Huize Valckenbosch (eigen keuken); de maaltijden in het Leendert Meeshuis worden naar keuze van de bewoner verstrekt vanuit de Accolade Zorggroep (op reguliere basis) of vanuit Huize Valckenbosch (met individuele bijbetaling);
- vormgeving en aankleding van gebouw, algemene ruimten en de bewonerskamers. Waar zinvol en mogelijk, is het gebouw organisch vormgegeven. Bij het inrichten van de algemene ruimten wordt de nadruk gelegd op kwaliteit, huiselijkheid en warmte.

Bij Huize Valckenbosch is, vanuit de zorgvisie, het beleid om een bewoner niet over te plaatsen, noch intern, noch naar een verpleeghuis, wanneer dat niet in het belang van de betreffende bewoner is. Bij Huize Valckenbosch komt de identiteitsgebonden zorg ook tot uiting bij cursussen en gespreksgroepen voortkomend uit de antroposofie of samenhangend met religieuze inhouden, zoals die in De Christengemeenschap vorm krijgen. Ook biedt Huize Valckenbosch een ontmoetingsplaats voor bewoners en andere inwoners in de regio die lid zijn van de Antroposofische Vereniging en elkaar als zodanig willen ontmoeten.

Het meerjarenbeleid van Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis is vastgelegd in een Strategienota voor de periode 2011-2015; deze strategienota wordt elk jaar geactualiseerd met een nieuwe 4 jaars horizon, samenhangend met - en gekoppeld aan - de meerjarenbegroting die ook steeds met een horizon van 4 jaar opgesteld wordt.

2.3 Algemeen beleid organisatie

Het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch werken met een jaarplan. Deze worden gemaakt onder verantwoordelijkheid van de locatieleiding nadat de kaderbrief en het Antroz jaarplan is opgesteld. De jaarplannen worden als integraal onderdeel van de begroting vastgesteld. In 2010 waren de belangrijkste thema's van het jaarplan voor beide locaties:

- kwaliteitsbeleid Kwaliteit op de Kaart, inclusief de blijvende aandacht voor het HKZ kwaliteitssysteem;
- werken met vernieuwde zorgdossiers en zorgplannen; versterking van de EVV taak;
- medicatieverstrekking;
- informatievoorziening voor bewoners en familie;
- maaltijdvoorziening;
- werken met ZZP-systematiek; declaratie op cliëntniveau;
- integratie van identiteit in de zorgverlening;
- medewerkertevredenheid;
- huisvesting.

Onderstaand is, samengevat, aangegeven welke prestaties gerealiseerd zijn in 2010 met betrekking tot het algemene beleid, gekoppeld aan het jaarplan.

Prestaties m.b.t. algemeen beleid 2010 Leendert Meeshuis, De Bilt	Prestaties m.b.t. algemeen beleid 2010 Huize Valckenbosch, Zeist
Op 25 februari 2010 ontving Antroz van DNV het HKZ certificaat. In oktober 2010 werd de eerste periodieke audit uitgevoerd, die resulteerde in een plan van aanpak voor 2011.	Op 25 februari 2010 ontving Antroz van DNV het HKZ certificaat. In oktober 2010 werd de eerste periodieke audit uitgevoerd, die resulteerde in een plan van aanpak voor 2011.
Het vernieuwde zorgdossier is in gebruik. Er is een nieuw format voor het zorgplan ontwikkeld, waardoor het zorgproces transparant geworden is. Het zorgplan is aangepast aan de nieuwste kwaliteitseisen vanuit de Norm verantwoorde zorg (risicosignalering). De EVV is verantwoordelijk voor het zorgproces. In 2010 is de	Het vernieuwde zorgdossier is in gebruik. Er is een nieuw format voor het zorgplan ontwikkeld, waardoor het zorgproces transparant geworden is. Het zorgplan is aangepast aan de nieuwste kwaliteitseisen vanuit de Norm verantwoorde zorg (risicosignalering). De EVV is verantwoordelijk voor het zorgproces. In 2010 is de

scholing van de EVV gecontinueerd als ondersteuning van deze taak.	scholing van de EVV gecontinueerd als ondersteuning van deze taak.
N.a.v. toetsing door IGZ zijn alle medicatie-distributieprocessen geëvalueerd en aangepast; een vernieuwde distributiemethode is ingevoerd.	Baxtersysteem t.b.v. medicatiedistributie is ingevoerd. Distributieprocessen zijn aangepast en beschreven.
Informatievoorziening is geëvalueerd; folderbeleid is vastgesteld; nieuwe folderlijn is ingezet. Eerste concept informatievoorziening aan bewoners is gereed.	Informatievoorziening is geëvalueerd; folderbeleid is vastgesteld; nieuwe folderlijn is ingezet.
	Er is onder bewoners een tevredenheidsonderzoek gedaan naar de maaltijdvoorziening. Naast een positieve waardering, zijn er ideeën geopperd voor nieuw beleid in 2011.
De in 2011 startende Declaratie op Cliëntniveau heeft geleid tot een strakke monitoring van zorgzwaarte, tot een nieuwe productieregistratie.	De in 2011 startende Declaratie op Cliëntniveau heeft geleid tot een strakke monitoring van zorgzwaarte, tot een nieuwe productieregistratie.
Antroz heeft haar 'Bronnen van inspiratie' verwoord t.b.v. medewerkers, vrijwilligers en bewoners. Identiteit is een vast onderdeel binnen het jaarplan.	Antroz heeft haar 'Bronnen van inspiratie' verwoord t.b.v. medewerkers, vrijwilligers en bewoners. Identiteit is een vast onderdeel binnen het jaarplan.
Er worden voor de medewerkers digitaal roosters gemaakt; processen en controle zijn ingeregeld. Cura rooster is geëffectueerd in september 2010.	Er worden voor de medewerkers digitaal roosters gemaakt; processen en controle zijn ingeregeld. Cura rooster is geëffectueerd in september 2010.
In 2010 is het Leendert Meeshuis gaan participeren in Ketenzorg Dementie De Bilt.	
Het Leendert Meeshuis heeft concrete stappen gezet met Zorgkantoor, Woningstichting en Gemeente om in het voorjaar 2011 een definitieve toestemming te krijgen voor de bouw van een nieuw woonzorgcentrum.	De verbouwing/renovatie wordt voorbereid waarbij gestreefd wordt het aantal plaatsen te behouden en de problematiek van tijdelijke huisvesting van bewoners tijdens de renovatie binnen de eigen locatie in De Bilt op te lossen.

2.4 Kwaliteitsbeleid ten aanzien van bewoners/cliënten

Het kwaliteitsbeleid van het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch is verankerd in het programma Kwaliteit op de kaart. Er zijn zes met elkaar samenhangende peilers geformuleerd, waarop het kwaliteitsbeleid binnen het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch verder gefundeerd en ontwikkeld wordt. De peilers zijn:

- de invoering van een vernieuwd zorgplan;
- een geëvalueerd en versterkt Multidisciplinair Overleg (MDO);
- de integrale invoering binnen Antroz van de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV);
- de invoering van de halfjaarsevaluatie met de cliënt over de ervaren kwaliteit van wonen en zorg;
- een zorgdossier dat voldoet aan de eisen van de AO/IC;
- het implementeren van het HKZ Kwaliteitssysteem.

In het verslagjaar zijn het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch voortgegaan met het borgen van het kwaliteitssysteem, als één van deze peilers. Op 25 februari 2010 ontving Antroz van certificerende instantie DNV het HKZ certificaat op basis van de uitgevoerde verbetermaatregelen. Op 27 t/m 29 oktober 2010 vond de eerste periodieke audit plaats, wat leidde tot een continuering van het certificaat.

Antroz participeerde in 2010 voor de 4^e keer in de landelijke meting van Zorginhoudelijke Indicatoren, zoals geoperationaliseerd in het Kwaliteitskader Verantwoorde zorg. De volledige resultaten hiervan zijn in 2011 gepubliceerd op Kiesbeter.nl.

In vergelijking met de Nederlandse verzorgingshuizen, waren voor Huize Valckenbosch in het oogspringend:

- Een bovengemiddeld laag voorkomen van het gebruik van antipsychotica.
- Een gemiddeld gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. Omdat deze minimaal worden toegepast in Huize Valckenbosch, is deze score een uiting van het feit dat ook de andere verzorgingshuizen steeds minder gebruik hiervan maken.
- Een bovengemiddelde diagnostisering van incontinentie.

- Een gemiddelde uitvoering van het nieuwe kwaliteitscriterium ‘risicosignalering zorgproblemen’.

Het thema ‘probleemgedrag en depressieve symptomen’ ligt qua indicatoruitkomst onder het gemiddelde van de Nederlandse verpleeg- en verzorgingshuizen. Dit is als extra aandachtsgebied opgenomen in het jaarplan 2011.

In het oogspringend voor het Leendert Meeshuis (vergelijkenderwijs met de Nederlandse verpleeghuizen) waren:

- Een bovengemiddelde uitvoering van de risicosignalering zorgproblemen, incl. de opvolging van de risicoanalyse.
- Een bovengemiddeld laag voorkomen van het gebruik van antipsychotica.
- Een bovengemiddelde uitvoer van incontinentiebeleid.
- Een gemiddeld gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen. Omdat deze minimaal worden toegepast in het Leendert Meeshuis, is deze score een uiting van het feit dat ook de andere verpleeghuizen steeds minder gebruik hiervan maken.

De volgende drie thema’s liggen onder het gemiddelde van de Nederlandse verpleeg- en verzorgingshuizen en zijn als extra aandachtsgebied opgenomen in het jaarplan 2011:

- Decubitus leverde een gemiddelde score op; het aanverwante thema huidletsel en smetten behoeft wel extra aandacht.
- Medicijnincidenten.
- Probleemgedrag en depressieve symptomen.

In 2010 heeft Antroz een nieuwe meting van bewonerstevredenheid op haar woon/zorglocaties laten uitvoeren, de zogeheten CQ index, in het kader van de Norm Verantwoorde Zorg. De volledige resultaten hiervan zijn in 2011 gepubliceerd op Kiesbeter.nl. De uitkomsten voor het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch zijn vertaald in verbeterplannen zowel op stichtings- als locatieniveau. Een stuurgroep kwaliteit bewaakt uitvoering van deze verbeteringen, in opdracht van de Raad van Bestuur. Onderdelen van de verbeterplannen zijn: een bestending van het zorgplan en de positie van de EVV, het informatieaanbod aan de bewoners en hun contactpersonen, het versterken van de autonomie van de bewoner, het aansluiten van het activiteiten aanbod bij de wensen van de bewoner en zorginhoudelijke aandacht voor incontinentiezorg en gebitsverzorging.

Kwaliteitsaspecten	Leendert Meeshuis		Huize Valckenbosch	
	2009	2010	2009	2010
Aantal valincidenten met tijdelijk of blijvend letsel	4 (hele jaar)	1	2	2
% decubitus incl. graad 1	7,5 %	6 %	3,5 %	0 %
% decubitus vanaf graad 2	0	4 %	0 %	1 %
Aantal keren dat de Zweedse band is toegepast als vrijheidsbeperkende maatregel	0	0	0	0
% gebruik bij bewoners van antipsychotica	4 ½ %	8 %	12 %	13 %

Er zijn vanuit Antroz diverse contacten gelegd met collega-zorginstellingen in de ouderenzorg om, in samenwerking met hen, op een efficiënte en effectieve wijze schriftelijke kwaliteitsmateriaal te verkrijgen. Nieuwe procedures en protocollen konden soms in uitwisseling tot stand komen. De stafmedewerker participeerde in het Utrechts Netwerk van Kwaliteit (UNK).

Inspectie Volksgezondheid

Op 2 december 2010 kreeg het Leendert Meeshuis een vervolfbezoek van de Inspectie in het kader van het Thematisch toezicht medicatieveiligheid. De Inspectie toetste de implementatie van verbeteringen die sinds 2009 zijn doorgevoerd. Dit leidde tot het eindoordeel dat de werkprocessen en hun beschrijvingen voldoen aan de geldende normen; de daarmee samenhangende risico’s zijn gering of vervallen. Locatieleiding Leendert Meeshuis heeft voor 2 casuïstieken in de bewonerszorg contact gezocht met de Inspectie Volksgezondheid met als doel de Inspectie te informeren en het zorginhoudelijk beleid te verifiëren.

Prestaties verantwoorde zorg in 2010, Leendert Meeshuis (samenvatting)

Thema's verantwoorde zorg	Resultaten 2010	Verbeterpunten 2011
1 Zorg- en leefplan/behandelplan	Processen rondom zorgplan zijn geborgd. Afstemming en integratie van zorg- en administratieve processen. Invoering van het halfjaarlijkse algemene evaluatiegesprek met bewoner/familie. Eind 2010 is scholing EVV gestart. Medewerkers zijn bijgeschoold op het onderwerp dementie (CCE, theorie en praktijk van mevrouw A. van der Plaats, specialist ouderengeneeskunde). Coaching op werkvloer t.a.v. zorg/leefomgeving en benadering is ingezet.	Evaluatie zorgleefplan 4 ^e kwartaal 2010 wordt verschoven naar 1 ^e kwartaal 2011 Vervolg EVV scholing i.v.m. borging functie-uitvoering
2 Communicatie en informatie	Conform folderbeleid zijn volgende folders gemaakt: algemeen Leendert Meeshuis: cliëntenraad, mondzorg. Informatie bij verhuizing is geëvalueerd en in conceptstratus gereed.	Uitbreiding van folderlijn: klachtenprocedure, zorg rond het levenseinde, kleding en was. Informatiemateriaal voor nieuwe bewoners is vastgesteld en ingevoerd.
3 Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Start met vervanging van algemene en AD matrassen (nieuwe standaard). Start geriatrische tandartszorg	Reductie van huidproblematiek, verbetering incontinentie zorg.
4 Zorginhoudelijke veiligheid	Uitvoer plan van aanpak n.a.v. Inspectierapport is uitgevoerd en getoetst door IGZ. MIB beleid geëvalueerd en pdca cyclus versterkt. MIB formulier aangepast ter voorbereiding van invoer in database.	MIB meldingen worden ingevoerd in database voor betere rapportage. Implementatie van landelijke richtlijnen probleemgedrag.
5 Woon- en leefomstandigheden	Herinrichting huiskamers met het oog op huiselijkheid. Is in verbouwingsplanning opgenomen t.b.v. capaciteitsuitbreiding.	Kleinschalige zorg d.m.v. teamverpleging ingevoerd, 110 bewoners verdeeld over 9 bewonersgroepen met eigen huiskamers en eigen zorgteam. Functies huiskamermedewerker en voedassistent worden samengevoegd tot functie 'gastheer/vrouw'.
6 Participatie en dagstructurering	Start gespreksgroep met bewoners over 'wonen en identiteit'	Zorgleefplan aanpassen; welzijnsactiviteiten als speerpunt binnen kleinschalige zorgorganisatie. Speerpunt in EVV schap: continuering bij verhuizing.
7 Mentaal welbevinden	n.v.t.	Nieuwe stagiaire UvH inzake levensvragen.
8 Veiligheid wonen en verblijf	BHV beleid uitgevoerd: scholingen, ontruimingsoefeningen. Brandweerinspecties hebben plaatsgevonden. Buitendeur voorzien van codeslot t.b.v. veiligheid PG bewoners.	Uitvoering Quick Scan Tillen en vallen. Aanschaf nieuwe tilmaterialen.
9 Voldoende en bekwaam personeel	Bekwaamheden getoetst in kader van HKZ. Cura rooster ingevoerd. Voldoende personeel binnen de begroting die ZZP conform is	Werving i.v.m. capaciteitsuitbreiding. Scholing rondom kleinschaligheid, BIG trainingen.

	opgesteld.	Inspiratiebronnen zijn zichtbaar in het handelen van medewerkers en vrijwilligers.
--	------------	--

T.a.v. de kwaliteit van zorg hebben het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch een duidelijk beleid t.a.v. het voorkómen van valincidenten, het voorkómen van decubitus, het voorkómen van het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen zoals Zweedse banden. Ten aanzien van het voorschrijven van gedragsbeïnvloedende medicatie is het streven om dit terughoudend en met gepaste dosering te doen. Opgemerkt moet worden dat het Leendert Meeshuis als verpleeghuis een continue medicatie monitoring kent door de specialist ouderengeneeskunde. De huisarts van de bewoners van het verzorgingshuis Huize Valckenbosch kent een eigen medicatie evaluatie methode.

Prestaties verantwoorde zorg in 2010, Huize Valckenbosch (samenvatting)

Thema's verantwoorde zorg	Resultaten 2010	Verbeterpunten 2011
1 Zorg- en leefplan/behandelplan	Alle zorgdossiers voldoen aan de eisen vanuit de norm verantwoorde zorg. Alle bewoners hebben een vernieuwd en ondertekend zorgplan. Evaluatiegesprekken zijn 2x per jaar gehouden.	Het werken met een zorgdossier en het maken van een zorgplan gekoppeld aan de individuele ZZP van de bewoner zijn geborgd.
2 Communicatie en informatie	Zorgdossier en infoboekje zijn gestroomlijnd.	Onderdelen van het infoboekje worden uitgewerkt in foldermateriaal.
3 Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Medewerkers zorg zijn ondersteund, bij omgang met bewoners met gedragsproblemen d.m.v. klinische lessen en voorbeeldgedrag. Evaluatie en wenseninventarisatie m.b.t. tot maaltijden heeft plaatsgevonden.	Uitkomsten van de wenseninventarisatie maaltijden worden in een proeftijd uitgeprobeerd. De gebitsverzorging en de zorg rondom incontinentie krijgen een extra impuls d.m.v. scholing en afspraken in het zorgplan.
4 Zorginhoudelijke veiligheid	Implementatie medicatieuitzet-systeem rondom antroposofische medicijnen. MIB-meldingen m.b.t. medicatiedistributie zijn in gang gezet en geborgd in verbeterproces.	Informatie rondom medicatie en medicatiewijzigingen vragen om duidelijker communicatie naar de bewoners en familie in samenwerking met de huisartsen en apotheek.
5 Woon- en leefomstandigheden	Implementatie van identiteitsgebonden activiteiten en voortgang inrichting passend bij de identiteit van het huis in de huiskamers.	Organiseren van activiteiten voor de PG bewoners in de huiskamers die meer aansluiten bij wensen en mogelijkheden.
6 Participatie en dagstructurering	Kwaliteit huiskamer en dagactiviteit is beter op elkaar afgestemd, meer keuzemogelijkheden voor bewoners.	Structureel organiseren dat alle huiskamerbewoners minstens 1x per week buiten komen.
7. Mentaal welbevinden	Van alle in het MDO besproken bewoners is een biografische schets aanwezig.	Communicatie over de beslissingen rondom het levenseinde met bewoners en familieleden verbeteren.
8 Veiligheid wonen en verblijf	2x per jaar brand-/ontruimingsoefening gehouden. Ontruimingsplan is aangepast BHV-ers zijn geïnstrueerd in het gebruiken van AED	Periodiek informeren van bewoners over veiligheidsprocedures bij brand.
9 Voldoende en bekwaam personeel	Extra cursus antroposofische uitwendige therapieën. Bijscholing voor EVV's en gastvrouwen. Tilcursussen hebben plaatsgevonden.	Inspiratiebronnen zijn zichtbaar in het handelen van de medewerkers en vrijwilligers. Borgen van de registratie voorbehouden handelingen van de medewerkers zorg

Naast de technische en professionele kwaliteit is aandacht en respectvolle bejegening naar bewoners en familie de grondsteen van de waarden van waaruit wij werken. Dit gebeurt met vallen en opstaan, niets is volmaakt maar wel behouden wij onze mensgerichte idealen van waaruit wij werken en zorg bieden. Een citaat uit een van de kerstgroeten 2010 van de kinderen van één van de bewoners aan alle medewerkers op één van onze locaties, is één van de reacties die wij afgelopen jaar mochten ontvangen: “Met jullie goede sfeer, steunende verzorging en menselijke organisatie, de vele leuke activiteiten, persoonlijke aandacht en nog veel meer is het een goed jaar geworden voor ons. Het sterven van onze moeder was voor ons een grote gebeurtenis en werd vanuit de medewerkers met zoveel liefde en respect omringd. Dat hebben we als heel bijzonder ervaren. We zijn zo blij met jullie en met dit warme huis”.

Klachten bewonerszorg

Antroz neemt deel aan een landelijk netwerk van zorginstellingen waarbinnen gezamenlijk de uitvoering van het klachtenbeleid plaats vindt. De bewoner of diens vertegenwoordiger krijgt bij opname een brochure waarin de klachtenprocedure beschreven staat, zowel intern als extern. De klachtencommissie heeft uitsluitend externe leden en een externe voorzitter. Hiermee is de onafhankelijkheid van de klachtencommissie gewaarborgd. Er is een reglement en een werkwijze waarmee de behandeling van klachten is geregeld zoals bedoeld in de Wet klachtrecht cliënten zorgsector, artikel 2 lid 1. In 2010 heeft de klachtencommissie haar werkzaamheden kunnen verrichten met inachtneming van de waarborgen bedoeld in Wet klachtrecht cliënten zorgsector.

De externe klachtencommissie heeft van Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis in 2010 geen klachten ontvangen en behandeld zoals bedoeld in de Klachtwet. Dat wil niet zeggen dat er geen klachten waren. Beide woonzorglocaties staan open voor klachten en deze worden laagdrempelig ontvangen. Bij Antroz geldt het principe de klacht bespreekbaar te maken daar waar ook tot een verbetering van de situatie kan worden gekomen. Antroz beschouwt een klacht als een kritisch en waardevol advies. Waar de EVV'er of afdelingsleidinggevende een klacht niet naar tevredenheid kan oplossen, is het locatiemanagement of daarna de Raad van Bestuur bemiddelend aanwezig. In 2010 was er één situatie waarbij een familie klachtenbemiddeling verzocht van de Raad van Bestuur. Er is in 2010 één situatie gerezen waarbij familie van een opgenomen bewoner aanhoudende klachten hield over de geboden zorg binnen één van de woonzorglocaties en waar omgekeerd het personeel, management en andere bewoners ook aanhoudende klachten hadden over het gedrag van deze familie. In 2010 is besloten om explicietere omgangsvormen van de zijde van medewerkers en van familie van bewoners te verlangen; de verruiming van de maatschappij jegens zorgpersoneel komt soms ook voor bij de Antroz locaties, hoezeer we dat ook betreuren.

Toegankelijkheid

Het Leendert Meeshuis draagt door zijn specifieke zorgaanbod bij aan keuzevrijheid voor de cliënt. Het Leendert Meeshuis heeft evenals voorgaande jaren een aanzienlijke wachtlijst, zowel met cliënten uit de locale omgeving als van andere regio's in het land. Dit wordt, zo blijkt uit onderzoek, veroorzaakt doordat cliënten expliciet kiezen voor het zorgaanbod van het Leendert Meeshuis, waarbij de vraag naar antroposofische ouderenzorg groter is dan het aanbod.

De toegankelijkheid in termen van de mogelijkheden om bewoners snel op te nemen, laat het volgende beeld zien:

- geen exclusie criterium
- wachttijd somatische afdeling: maximaal 3 maanden;
- wachttijd psychogeriatrische afdeling: minimaal 6 maanden.

Er is vanwege het klanthouderschap een blijvende toegenomen vraag naar het regelen van overbruggingszorg, m.n. voor de bewoner met een psychogeriatrische problematiek. In overleg met de Cliëntenraad is advies gevraagd aan het Zorgkantoor voor uitbreiding van de verblijfcapaciteit. Dit heeft in september 2010 geresulteerd in een positieve beslissing van het CIBG tot capaciteitsverruiming tot 110 plaatsen. De uitbreiding startte concreet in 2010 en zal in 2011 haar volledige beslag krijgen.

Ook Huize Valckenbosch bevordert door het unieke zorgaanbod de keuzevrijheid voor cliënten in de regio en daarbuiten. Ook hier is geen exclusie criterium. Huize Valckenbosch heeft een aanzienlijke wachtlijst, zowel met cliënten uit de lokale omgeving als van andere regio's in het land. Huize Valckenbosch is het enige verzorgingshuis met dit specifieke aanbod van wonen en zorg in het land. Dit blijkt een grote druk op de wachtlijst en wachttijd te veroorzaken. De wachttijd is per 31 december 2010 18 maanden.

2.5 Cliëntenraad

Conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen is zowel binnen het Leendert Meeshuis als binnen Huize Valckenbosch een cliëntenraad werkzaam. Ook is in 2010 de centrale cliëntenraad op stichtingsniveau formeel ingericht. De heer J. Biemond trad af als voorzitter van de centrale cliëntenraad per 18 november 2010. De heer A. van Os nam het voorzitterschap tijdelijk over. Overige leden van de centrale cliëntenraad zijn, per 31 december 2010, mevrouw J. van Leeuwen, mevrouw E. Voorneveld, mevrouw O. de Ruitter. De noodzakelijke documenten en reglementen in relatie tot de stichting en in relatie tot de deelcliëntenraden zijn in 2010 ontwikkeld en vastgesteld.

In het verslagjaar zijn onder andere volgende onderwerpen met de centrale cliëntenraad besproken:

- jaardocument 2009
- begroting 2011
- strategisch beleid 2011 – 2015
- vrijwillige eigen bijdrage identiteitsgebonden kosten en ontspanningsfonds
- managementontwikkeling Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch
- nieuwbouw Leendert Meeshuis en capaciteitsontwikkeling
- samenwerking centrale en lokale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad gaf in het verslagjaar formeel advies uit over:

- capaciteitsuitbreiding Leendert Meeshuis
- locatiekeuze nieuwbouw in de wijk De Leijen Zuid, De Bilt
- nieuwe zorgleveringsovereenkomst

Bij het Leendert Meeshuis hebben bewoners van de somatische afdeling en vertegenwoordigers van bewoners van de psychogeriatrische afdeling zitting in de locatiecliëntenraad. Per 31 december 2010 namen deel mevrouw J. van Leeuwen-Thie (voorzitter), mevrouw E.G. Voorneveld, mevrouw L. Dolman, mevrouw C. Passchier. Mevrouw G. Veldkamp en mevrouw L.T.M.Kwant- Bartels zijn in december voor het laatst op de vergadering aanwezig geweest maar waren per 31 december 2010 geen lid meer. Mevrouw E. Voorneveld is toegevoegd aan de cliëntenraad als vertrouwenspersoon. Het Leendert Meeshuis geeft secretariële ondersteuning aan de raad. De cliëntenraad kwam in het verslagjaar negen keer bij elkaar.

In het verslagjaar zijn onder andere volgende onderwerpen met de cliëntenraad van het Leendert Meeshuis besproken:

- jaarplan en begroting van de locatie
- woonwenseninventarisatie
- organisatieverandering Leendert Meeshuis
- capaciteitsuitbreiding en nieuwbouw Leendert Meeshuis
- kwaliteit van zorg.

De cliëntenraad van het Leendert Meeshuis gaf via de centrale cliëntenraad mede advies uit over de capaciteitsuitbreiding en de nieuwbouwlocatie. Verder is instemming gegeven aan de vertaling en implementatie van het algemene beleid van de stichting Antroz met betrekking tot de vrijwillige eigen bijdrage antroposofische zorg.

In Huize Valckenbosch was per 31 december 2010 de samenstelling van de locatiecliëntenraad: mevrouw O. de Ruitter (voorzitter), mevrouw M.C. Fluitsma, mevrouw B.Kouwenhoven, de heer J. Bruch, mevrouw F. de Groot. De locatiecliëntenraad kwam in het verslagjaar twaalf maal bij elkaar. De

locatiedirecteur nam zes maal deel aan de vergadering. De vertrouwenspersoon woonde twaalf maal de vergaderingen bij.

In het verslagjaar zijn onder andere de volgende onderwerpen met de raad besproken:

- bekostiging diverse therapieën;
- vrijwillige eigen bijdrage identiteitskosten en ontspanningsfonds;
- verkiezingen nieuwe leden cliëntenraad;
- voorbereiding CQ-meting/tevredenheidsonderzoek bewoners;
- regelingen rondom identiteitsbewijzen, informatie over HKZ-kwaliteitssysteem, vernieuwde zorgdossier, begroting, jaardocument 2010, contacten met LOC, wel en wee woonwerkgemeenschap Valckenbosch;
- enquête rondom voeding en maaltijden;
- zorgzwaartepakketten (ZZP's);
- jaarfeesten en verjaardagviering Huize Valckenbosch;
- opvolging mevrouw H. Henselmans, locatiedirecteur;
- nieuwbouw Leendert Meeshuis

De cliëntenraad van Huize Valckenbosch gaf via de centrale cliëntenraad medeadvies uit over de capaciteitsuitbreiding en de nieuwbouwlocatie Leendert Meeshuis. Verder is instemming gegeven aan de vertaling en implementatie van het algemene beleid van de stichting Antroz met betrekking tot de vrijwillige eigen bijdrage antroposofische zorg.

2.6 Kwaliteit ten aanzien van medewerkers en organisatie

Personeelsbeleid Huize Valckenbosch en Leendert Meeshuis

In 2010 werd een vervolg gegeven aan een eerdere professionaliseringsslag qua personeelsbeleid. Het beheersbaar houden en verlagen van het ziekteverzuim kreeg veel aandacht, evenals het arbobeleid en werving van bekwaam personeel. We werken vanuit het principe van integraal management, dat betekent bij Antroz dat afdelingsleiding danwel locatieleiding resultaatverantwoordelijk is voor de verschillende aspecten binnen de eigen eenheid waar aan leiding gegeven wordt: het woon/zorgklimaat, kwaliteit van zorg, financiën en bedrijfsvoering, personeelsmanagement. In 2010 heeft het bekwaam krijgen en houden van het personeel centraal gestaan onder andere met EVV scholing, waardoor medewerkers in de zorg hun kwaliteiten naar bewoners zo goed mogelijk kunnen benutten.

De personeelsadministratie en salarisadministratie worden centraal afgehandeld. Procedures zijn vastgelegd in AO/IC beschrijving met geactualiseerde personeelsformulieren, procedures en protocollen conform HKZ methodiek. In 2010 is het digitaal roosteren en het automatisch verwerken van de roosters in de salarisadministratie onder verantwoordelijkheid van de Economische en Administratieve Afdeling door middel van het pakket Cura Rooster ingevoerd. Hiermee is verbetering bereikt in de verwerking van de loongegevens. De salarisadministratie wordt door een collega zorgorganisatie uitgevoerd als shared services (Accolade Zorggroep).

Aanwezigheid medewerkers en vrijwilligers:

	Aantal personeelsleden in dienst per 31 december	fte personeelsleden	Aantal vrijwilligers per 31 december
Leendert Meeshuis	147	72,92	76
Huize Valckenbosch	105	55,48	68
Bestuursbureau	10	6,03	1
Kraaybeek	3	2,67	1
Antroz totaal	265	137,10	146

Instroom, uitstroom personeel:

Instroom in 2010	Aantal personeelsleden	Totaal fte instroom
Leendert Meeshuis	35	15,61
Huize Valckenbosch	30	7,57

Bestuursbureau	4	1,78
Kraaybeek	0	0
Antroz totaal	69	24,96
Uitstroom in 2010	Aantal personeelsleden	Totaal fte uitstroom
Leendert Meeshuis	30	11,84
Huize Valckenbosch	23	6,28
Bestuursbureau	2	1,56
Kraaybeek	1	0,44
Antroz totaal	56	20,12

De positie op de arbeidsmarkt is goed. Frequent zijn er open sollicitaties voor vrijwel alle functies. Toestroom van nieuw personeel op openstaande vacatures via de huidige arbeidsmarktstrategie en ingezette middelen loopt goed, waardoor openstaande vacatures binnen redelijke termijn ingevuld kunnen worden. Uit de statistieken van bezoeken aan de Antroz webpagina, www.antroz.nl, blijkt dat de vacature pagina frequent bezocht wordt.

	Totaal aantal vacatures medewerkers per 31 december 2010
Leendert Meeshuis	5
Huize Valckenbosch	1

Binnen Antroz varieerde de uitstroom van personeel over de afgelopen jaren:

- 54 in 2008 (22 %)
- 49 in 2009 (19 %)
- 56 in 2010 (21 %)

In 2010 was de uitstroom Antroz dus 21 %; dat betreft 20% voor het Leendert Meeshuis en 22 % voor Huize Valckenbosch. In de cijfers worden vanaf 2009 ook de instroom en uitstroom van BOL- stagiaires meegerekend, omdat deze stagevergoeding sinds 2009 via de loonadministratie plaatsvindt. De relatief hoge cijfers voor uitstroom binnen Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis gedurende meerdere jaren zijn reden voor het bijhouden van vertrekredenen en houden van exitinterviews; dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van de locatieleiding. De vier belangrijkste redenen voor afronden van arbeidsovereenkomsten in 2010 waren:

- aantrekkelijke werkplek elders in de zorg of buiten de zorgsector;
- beëindiging arbeidsovereenkomst op initiatief werkgever zoals het niet verlengen van arbeidsovereenkomsten bepaalde tijd;
- het niet meer kunnen opbrengen van het spanningsveld tussen idealen en de praktijk;
- geen mogelijkheid wegens privéomstandigheden om als oproepkracht inzetbaar te blijven.

Met de continuïteit van locatieleiding van het Leendert Meeshuis vanaf september 2009 is een opgaande lijn waarneembaar met betrekking tot het verhogen van kwalitatieve inzet van het personeel onder andere door het inzetten van coaching op de werkvloer. Door discontinuïteit van afdelingsleiding in het Leendert Meeshuis met de afdeling Fazant ontstond een verminderd gevoel van verbinding met de organisatie bij een bepaalde groep medewerkers. Antroz beoogt met een goed functiegebouw in de zorg en met goede kenmerken als werkgever waarbij roosterbeleid en opleidingen speerpunten zijn, de verbinding van de organisatie met de teams en afdelingen prioriteit te geven.

Ziekteverzuim personeel exclusief zwangerschapsverlof, volgens Vernetdefinitie, in percentages

	Totaal % ziekteverzuim excl. zw. verlof		% ziekteverzuim excl. zw. verlof bewonersgebonden functies		% kort verzuim (<5 dagen)		% lang verzuim (>5 dagen)	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Leendert Meeshuis	8,89	10,04	11,22	11,69	1,31	1,28	6,85	8,02
Huize Valckenbosch	5,06	7,46	5,13	12,33	0,49	0,66	4,00	8,02
Antroz	6,99	8,57			0,95	0,99	5,40	7,01

In 2010 is het ziekteverzuim gestegen. Er is in samenwerking met de bedrijfsarts en de Ondernemingsraad een interne analyse van het verzuim binnen Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis geweest. Daaruit is naar voren gekomen in vergelijking met collega organisaties en met de branche:

1. een opvallende stijging van het verzuim bij Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis 1^e half jaar 2010;
2. een daling van de gemiddelde duur van het verzuim ten opzichte van 2010; dit lag in 2009 1,5 dag hoger en in 2008 8 dagen hoger. Een verbetering in 2009 t.o.v. 2008;
3. de meldingsfrequentie van verzuim ligt onder het gemiddelde van de zorgsector gedurende 2008 en 2009.

De belangrijkste oorzaken van het hoge verzuim binnen Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis zijn als volgt vastgesteld:

1. Pech/niet werk gerelateerd verzuim;
2. Een niet zakelijke benadering van ziekte en herstel (samenhangend met de zorgzame manier van omgaan met bewoners maar ook met collega's);
3. Een tekort aan ervaring van leidinggevenden in de verzuimbegeleiding en overdracht van dossiers.

Eind 2010 is het project 'Aandacht voor verzuim' in gang gezet, waarbij een externe organisatie het management van het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch zal ondersteunen bij het verlagen van het verzuim in 2011.

Medezeggenschap Ondernemingsraad

In dit verslagjaar heeft de Ondernemingsraad haar medezeggenschap verder ontwikkeld, op niveau van de stichting alsmede op niveau van de woon/zorglocaties, Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis. De OR heeft in overleg met de bestuurder een uitwerking gegeven aan het samenwerkingsprotocol over de thema's informatie, advies en instemming (conform Wet op de Ondernemingsraden).

Eind van het jaar 2009 werden er verkiezingen uitgeschreven. Hiertoe werd een verkiezingscommissie ingesteld. De verkiezingsdatum was 17-02-2010. De nieuw gekozen leden waren mevrouw P. Helsdingen, voorzitter, de heer A. Markus, secretaris, de heer T. van Hemert, lid, de heer G. van Willigenburg, lid, de heer L. Terlouw, lid, mevrouw A. Vernooij, lid, mevrouw A. Schoonderwoerd lid. De Ondernemingsraad heeft gezamenlijk een nieuw reglement opgesteld, waarin staat aan welke regels wij ons houden, t.a.v. de organisatie en t.a.v. ons eigen handelen, zoals vergaderen met een meerderheid van de leden. Ook staat er in welke commissies de Ondernemingsraad heeft ingesteld, de commissies communicatie en nieuwbouw. Mevrouw A. Schoonderwoerd heeft in de loop van 2010 haar OR lidmaatschap beëindigd vanwege privé-omstandigheden.

De Ondernemingsraad heeft zich met de volgende hoofdonderwerpen beziggehouden:

- ontwikkelingen Leendert Meeshuis (kwaliteit, financiën, organisatie);
- financiële kaderbrief en begroting 2011;
- ontwikkelingen rond nieuwbouw (Leendert Meeshuis) of renovatie (Huize Valckenbosch);
- managementontwikkeling en managementcontinuïteit Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch;
- functioneringsgesprekken;
- roosterbeleid;
- EVV scholing;
- jaarplan 2011.

In dit verslagjaar heeft de OR verschillende adviesaanvragen behandeld o.a.;

- strategienota 2011-2015
 - nieuwbouw, lokatiekeuze De Leijen – Zuid in De Bilt
 - nota Leendert Meeshuis in samenhang
 - verandering functiegebouw in zorgfuncties
- Op deze 4 adviesaanvragen heeft de OR positief gereageerd.

Op 16 maart heeft de OR een achterbanraadpleging georganiseerd m.b.t. de nota Leendert Meeshuis in samenhang.

Er is eenmaal een instemmingsrecht behandeld m.b.t. verandering in het basisdienstenpatroon Leendert Meeshuis. De OR is hier met enkele kanttekeningen akkoord mee gegaan.

Kwaliteit van het werk

Het beleid is dat iedere medewerker minstens eenmaal per twee jaar een functioneringsgesprek heeft. In 2010 zijn formulieren en een leidraad voor het houden van functioneringsgesprekken verbeterd; deze zullen in 2011 geëvalueerd worden. Verder is beleid rond einde proeftijdgesprekken ontwikkeld en ingevoerd. Ook hiervoor zijn eind 2010 formulieren ontwikkeld.

Vier jaar terug was een plan van aanpak geformuleerd naar aanleiding van het RI&E onderzoek. Deze werd ook in 2010 verder geïmplementeerd onder regie van de arbocommissie:

- de noodplannen van de locaties wordt jaarlijks geëvalueerd in samenwerking met de brandweer; deze zijn in 2010 voor beide locaties bijgesteld;
- de BHV-ers hebben nieuwe scholing ontvangen inclusief het gebruik van defibrillators. Deze zijn aangeschaft voor het gebruik voor medewerkers, vrijwilligers en bezoekers;
- het aantal meldingen incidenten medewerkers (MIM) volgens HKZ protocol wordt periodiek geëvalueerd en besproken;

De arbocommissie is in 2010 vier keer bij elkaar gekomen. In 2010 is de voorbereiding gestart voor de uitvoering van een nieuw RI&E onderzoek in 2011.

N.a.v. het medewerkers tevredenheidsonderzoek in 2008 is ook in 2010 gewerkt aan drie concrete verbeterthema's om de waardering van de medewerkers nog meer te verhogen. De thema's zijn:

- het binnen het team goed nakomen van afspraken;
- de samenwerking met andere werkeenheden;
- het gemakkelijker aanspreken van collega's op hun gedrag (feedback geven).

Medewerkertevredenheid is een punt van gesprek dat als toetsing terug komt in het werkoverleg in alle disciplines en tijdens de functioneringsgesprekken. In 2010 is een start gemaakt met een voorbereiding voor een nieuw medewerkertevredenheidsonderzoek in 2011. Hiervoor zal gebruik gemaakt worden van de Actiz benchmark waar een medewerkermonitor deel van uitmaakt.

Scholing

Het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch staan landelijk bekend om het uitgebreide scholingsaanbod voor medewerkers. Dit is één van de factoren die bijdragen aan de goede positie op de arbeidsmarkt.

In het Leendert Meeshuis werden in 2010 de volgende opleidingen en (bij)scholingen gevolgd:

- Twee medewerkers volgden de Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) verzorgende niveau 3 bij het ROC.
- Één medewerker startte met de deelkwalificatie (304) verplegende elementen.
- Twee medewerkers zijn begonnen met Beroepsopleidende leerweg (BBL) Helpende niveau 2 bij het ROC.
- Verplicht voor ± 20 zorgmedewerkers was de tilcursus met valpreventie en brandweerinstructie.
- Zestien medewerkers namen deel aan de startcursus BHV en alle BHV-ers volgden de herhalingsdag.
- Zestien zorgmedewerkers volgden de identiteitsgebonden cursus Ritmische inwijvingen.
- Acht overige medewerkers, vrijwilligers en familieleden namen deel aan een aangepaste cursus ritmische inwijvingen.
- Start scholing door Bureau Zorggeluk dementie op de afdeling Fazant in 2 groepen van 10 medewerkers over 2 dagdelen en 1 familieavond.
- Huiscursus Antroposofie (7 dagdelen) aan 8 medewerkers en vrijwilligers
- Start EVV scholing verplaatst naar 2011.

- 8 Verpleegkundigen zijn in november bijgeschoold op voorbehouden handelingen in company, door ROC Utrecht

In het Leendert Meeshuis waren in 2010 de volgende stagiaires:

- Bol stages voor helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen
- Twee studenten UMC 1^e jrs studie medicijnen
- VMBO snuffelstage en Berg en Bosch school (speciaal onderwijs)
- Maatschappelijke-/zorgstage vanuit de Bovenbouw Vrije school
- Eén stagiaire Fysiotherapie (Junior stage)

In Huize Valckenbosch werden in 2010 de volgende opleidingen gevolgd:

- Twee medewerkers volgen de Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) verzorgende niveau 3 bij het ROC Midden Nederland
- Vier medewerkers volgden een scholingsmiddag over verlies en rouw van het Netwerk Palliatieve Zorg Utrecht Zuid-Oost
- Drie medewerkers van de afdeling zorg volgde de opleiding palliatieve zorg bestaande uit 6 middagen, van het Netwerk Palliatieve Zorg Utrecht Zuid-Oost
- 22 Evv'ers (eerstverantwoordelijke verzorgenden) volgden de 4 interne scholingsbijeenkomsten
- 6 medewerkers van de zorg volgden de identiteitsgebonden cursus Ritmische inwijvingen
- 4 medewerkers zorg volgden de cursus wondverzorging
- 3 verpleegkundigen volgden de cursus voorbehouden handelingen
- alle medewerkers zorg volgden de scholing over 'de bewoner met dementie'
- alle Evv'ers volgden de bijscholing over veiligheid rond medicatietoediening
- Alle gastvrouwen van de huiskamers volgden de identiteitsgebonden huiscursus
- Alle BHV'ers (bedrijfshulpverleners) volgden de herhalingsdag bhv

In Huize Valckenbosch waren in 2010 de volgende stagiaires:

- 4 BOL (beroepsopleidende leerweg) voor helpenden, verzorgenden en verpleegkundige (1^e jaar)
- 2 leerlingen van het VMBO voor een snuffelstage
- 2 leerlingen voor een Maatschappelijke zorgstage van de Bovenbouw van de Vrije School
- 2 leerlingen voor een Maatschappelijke zorgstage van het Christelijk Lyceum Zeist

Vrijwilligers in het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch

Het aantal vaste vrijwilligers dat zich inzet voor de bewoners groeide en bedroeg aan het einde van het verslagjaar voor beide locaties samen 136. Zij hielpen in de huiskamers, wandelden met bewoners, assisteerden bij de jaarfeesten, begeleidden de bewoners naar arts en ziekenhuis of gaven aandacht aan de bewoners die permanent op hun kamer verblijven. Ze musicerden voor en met bewoners, organiseerden lezingen en muziekuitvoeringen, lazen voor aan bewoners, verzorgden de weeksluiting, deden mee aan de kerstspelen, zaten in de redactie van de huisbladen. Daarnaast werd vele malen door de vrijwilligerscoördinator bemiddeld in een bewonersspecifieke hulpvraag. Waar nodig werd een beroep gedaan op de groep vrijwilligers die verzameld zijn rond bewoners die in hun laatste levensfase zijn gekomen; zij zijn een belangrijke aanvulling op de professionele zorg. Eén van de vrijwilligers heeft de functie van bewonersvertrouwenspersoon.

Er vonden verschillende vrijwilligersbijeenkomsten plaats waar diverse thema's werden behandeld. De vrijwilligers hebben een grote betrokkenheid bij het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch.

2.7 Maatschappelijke participatie, samenleving

Maatschappelijk verantwoord ondernemen impliceert aandacht voor mensen, maatschappij en milieu. Voor het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch betekent dat, dat beide instellingen 'midden in de maatschappij' staan en betrokken zijn bij een scala aan partners en organisaties. De nadruk ligt op de meerwaarde die we met onze diensten en producten creëren voor de samenleving.

De Stichting Antroz en met name Huize Valckenbosch participeert in het netwerk van ondernemers en dienstverleners in de gemeente Zeist. De organisatie Samen voor Zeist is een bruisend initiatief met maatschappelijk ondernemers in de gemeente Zeist. In 2010 is het Leendert Meeshuis analoog lid geworden van de organisatie 'Samen voor De Bilt'.

In het kader van de NL Doet-dagen hebben medewerkers van de PGGM voor alle 80 bewoners lentebloemstukjes gemaakt en uitgedeeld aan de bewoners wat bijzonder werd gewaardeerd. In het voorjaar heeft een jonge Nigeriaanse man in Huize Valckenbosch een succesvolle stage gelopen voor zijn inburgeringscursus taal. In de zomer werd de binnentuin opengesteld voor belangstellenden van het 'Open Tuinen'-project van de Vereniging "Groei en Bloei". Tijdens de Nationale Ouderendag in het najaar heeft het Valckenbosch-bewonerskoor een prachtige kooruitvoering gegeven voor belangstellenden in- en buiten Valckenbosch. De belangstelling was bijzonder groot en we kunnen spreken van een groot succes.

Het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch hebben bloeiende contacten met de respectievelijke vriendenstichtingen. Dit zijn de Stichting Vrienden van het Leendert Meeshuis en de Stichting Vrienden van Huize Valckenbosch (Voorheen: Stichting voor de Ouder Wordende Mens). Met en via deze vriendenstichtingen worden contacten onderhouden met meer dan 300 belangstellende en betrokken "sympathisanten". Hierdoor zijn er diverse culturele en aanvullende antroposofische behandel- en begeleidingsmogelijkheden voor de bewoners van de locaties en voor andere belangstellenden.

Samenwerking met collega-instellingen in de ouderenzorg/verpleeghuiszorg is belangrijk en essentieel voor het voortbestaan van kwalitatief goede en doelmatige zorg binnen de eigen instelling. Het Leendert Meeshuis participeert in het ZTLO De Bilt/Bilthoven. Huize Valckenbosch participeert onder meer in het ZTLO Verzorgingshuizen in de regio. Met de Blinkert (Baarn), de Biltse Hof (Bilthoven) en het St. Elisabeth Verpleeghuis (Lage Vuursche) bestaat een regeling m.b.t. de medische continuïteit van maandag t/m vrijdag. Met het oog op de avond- en weekendwaarneming zijn aan deze groep Abrona/Sterrenberg (Huis ter Heide) en Accolade Zorggroep/De Wijngaard (Bosch en Duin) toegevoegd, zodat de medische verantwoordelijkheid 24 uur per dag gegarandeerd is. Ten behoeve van de palliatieve zorg is het Leendert Meeshuis aangesloten bij het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Oost Utrecht.

Beide locaties participeren in het ketenoverleg Utrechtse Heuvelrug georganiseerd door het Zorgkantoor. Het Leendert Meeshuis participeert sinds juli 2010 in Ketenzorg Dementie De Bilt.

Met Beukenstein (Lage Vuursche, De Bilt, Driebergen) is de structurele informatie-uitwisseling versterkt (vooral met betrekking tot Kraaybeek), evenals met De Accoladezorggroep (vooral op gebied van de salarisadministratie, automatisering, CURA, roosterplanning en AZR).

Het Leendert Meeshuis en Huize Valckenbosch kennen in het verslagjaar een aantal formele samenwerkingsverbanden en lidmaatschappen zoals:

- het lidmaatschap van de koepelorganisatie Actiz;
- lidmaatschap van de regionale koepel van de IVVU (Vereniging van Instellingen voor Verpleging en Verzorging in Utrecht);
- deelname aan het Europese Nicodemuswerk van ouderenzorginstellingen, werkend vanuit de antroposofie resp. De Christengemeenschap.

In 2010 zijn de werkrelaties van onze organisatie met het Rudolf Steiner Verpleeghuis in Den Haag verstevigd. Er ligt een afspraak om samen met Beukenstein en het Rudolf Steiner verpleeghuis periodiek benchmarks te houden met de uitwisseling van bedrijfsgegevens; dit was wederom behulpzaam voor ieders totstandkoming van de begroting 2011.

Antroz was voorheen lid van één van de rechtsvoorgangers van de Nederlandse Vereniging van Antroposofische Zorgaanbieders (NVAZ), de Federatie voor Antroposofische Gezondheidszorg. De vereiste contributie van de NVAZ is echter zo hoog voor Antroz als zorginstelling in de ouderenzorg (circa € 22.000 per jaar) dat verenigingsdeelname, hoe belangrijk ook, in 2010 niet mogelijk was.

Evenals voorgaande jaren gaf Stichting Antroz wel rechtstreeks een bijdrage aan de Hogeschool Leiden in verband met de leerstoel Antroposofische Zorg, ter hoogte van € 5000.

Op 19 maart 2010 werd in Kraaybeek een derde landelijke bijeenkomst gehouden voor initiatiefnemers in de antroposofische ouderenzorg. Er meldden zich 16 woon/zorg initiatieven vertegenwoordigd door bijna 30 deelnemers uit Nederland en Vlaanderen. Deze landelijke bijeenkomst met uitwisseling van ervaring krijgt een vervolg in 2011.

In 2010 hebben Huize Valckenbosch en het Leendert Meeshuis intern en extern diverse momenten benut om de best practises vanuit de identiteitsgebonden visie onder de aandacht te brengen. Het expliciteren van verworvenheden wordt als bijzondere verantwoordelijkheid beschouwd, mede vanuit de landelijke opnamefunctie en de specifieke identiteitsgebonden zorg en begeleiding die wij aan bewoners bieden.

Binnen de beide locaties zijn medewerkers werkzaam na een intensieve begeleiding in de verslavingszorg. Het werken in onze organisatie draagt bij aan het weer opbouwen van een normaal maatschappelijk bestaan. Ook zijn als onderdeel van bewust beleid medewerkers met een auditieve handicap in onze organisatie werkzaam. Met begeleiding door een jobcoach werken zij binnen een team, dat daarvoor ook enigszins geschoold werd in liplezen en het gebruik van gebarentaal.

In 2010 is de website van Antroz, www.antroz.nl, verder ontwikkeld. Het wordt actief benut als informatiekanaal voor de maatschappelijke omgeving. De website is in 2010 bijna 28.000 keer bezocht, een toename van 30 % vergeleken met het aantal bezoeken in 2009.

Wetenschappelijk onderzoek

Het Leendert Meeshuis participeert in een groot prospectief onderzoek naar “Zorg voor verpleeghuisbewoners met dementie van begin tot eind”. Dit is een vervolg op de pilotstudie waarin het levenseinde van bewoners met dementie in twee reguliere en in twee antroposofische verpleeghuizen – waaronder het Leendert Meeshuis - met elkaar vergeleken wordt. De studie liet zien dat in verpleeghuizen met een antroposofische zorgvisie, bepaalde symptomen effectiever voorkómen worden, vooral tijdens de laatste 3 maanden voor het sterven. De kwaliteit van zorgverlening vanuit een antroposofische zorgvisie is binnen dat prospectief onderzoek het onderwerp van het proefschrift van een van de onderzoekers, mevrouw M. J. Gijsberts.

Het Leendert Meeshuis neemt deel aan het landelijk onderzoek naar diep veneuze trombose en longembolie bij verpleeghuisbewoners. Dit onderzoek, VT-Elderly genaamd, richt zich op de ontwikkeling van een klinische beslisregel waarmee diep veneuze trombose (DVT) en longembolie in verpleeghuizen kan worden uitgesloten. In de huisartspraktijk en op de spoedeisende hulp wordt al een klinische beslisregel en een (Point of Care) D-dimeer test gebruikt om de diagnose uit te sluiten zonder aanvullend onderzoek. De test meet de hoeveelheid D-dimeer, een stof die in het bloed aanwezig is, als er een stolsel aanwezig is, of is geweest. De test die in ziekenhuizen wordt gebruikt is echter niet onverkort bruikbaar voor de verpleeghuizen terwijl DVT en longembolie daar nu juist wel vaker voorkomt. Gedurende het onderzoek wordt materiaal beschikbaar gesteld waarmee de specialist ouderengeneeskunde direct een D-dimeer bepaling kan verrichten binnen het verpleeghuis. Doel van het onderzoek is om meer inzicht te verkrijgen in de huidige werkwijze en de diagnostiek van DVT en longembolie te optimaliseren.

In samenwerking met het Louis Bolk Instituut is een onderzoek lopend naar het effect van het preparaat Kalkvoedingszout (Weleda) op de algemene voedingstoestand van de mens.

In 2010 is een begin gemaakt met het opzetten van een aantal onderzoeksprojecten in samenwerking met het Lectoraat Antroposofische Gezondheidszorg aan de Hogeschool Leiden. In 2011 zal begonnen worden met de uitvoer hiervan.

Het milieu

Milieu(beleid) maakt integraal onderdeel uit van de beleid van Antroz. Antroz heeft als doelstelling minimaal te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving en streeft er naar om milieubelasting die het gevolg is van haar activiteiten te voorkomen dan wel te verminderen. Voor de toekomst komt de nadruk vooral te liggen op verantwoord ondernemen.

Het inzamelen en het laten afvoeren van de diverse afvalstromen binnen onze organisatie is een dominant milieuaspect. In het kader van de wet Milieubeheer dient binnen Antroz sturing op de diverse afvalstromen plaats te vinden, waarbij de prioriteit ligt bij het voorkomen van het ontstaan van afval. Indien dat verder niet mogelijk is moet het afval vervolgens zoveel mogelijk worden gescheiden in stromen die hergebruik van die deelstromen zo optimaal mogelijk maken.

Binnen Antroz hebben zijn de volgende stromen gescheiden; restafval, grof vuil, incontinentie, papier/karton en glas. Met de leverancier wordt jaarlijks geëvalueerd of een verdere scheiding mogelijk is onder voorwaarden van evenredige kosten. Tevens werd in Huize Valckenbosch in 2010 gestart met het verzamelen van plastic afval.

Over het algemeen kan worden gesteld dat de hoeveelheid afval gerelateerd is aan de productie c.q. bewoners. Alhoewel het aantal bewoners de laatste jaren vrijwel constant is gebleven zien wij wel een lichte toename in het afval. Door de introductie van meer disposabel producten in plaats van reusabel wordt meer restafval geproduceerd. In het verleden werd er wasbaar materiaal gebruikt dat niet in de afvalstroom terecht kwam.

Antroz is zich ervan bewust dat voor het verkrijgen van de noodzakelijke goederen en diensten voor het continueren van het primaire en ondersteunende proces, vrachtautotransporten plaatsvinden. Door het verminderen van leveranciers en reguliere opdrachten beter af te stemmen is het aantal bestellingen gereduceerd en hierdoor het aantal vrachtautotransporten.

3: Stichting Kraaybeek



3.1 Doelstelling Kraaybeek

De Stichting Kraaybeek, werkzaam in de Driebergen-Rijsenburg (gemeente Utrechtse Heuvelrug) is opgericht op 27 oktober 1970. Het doel van de Stichting Kraaybeek luidt conform artikel 2 van de statuten:

- het stichten en in stand houden van woningen voor ouderen op het terrein Kraaybeek te Driebergen-Rijsenburg;
- het begeleiden van de bewoners van die woningen op een zodanige wijze en met zodanige middelen, dat zij in staat zullen zijn zowel lichamelijk als geestelijk optimaal gezond te leven en daarnaast een vrij en zinvol bestaan ervaren;
- een bijdrage leveren aan het sociale en culturele leven.

De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 4117504.

De Stichting Kraaybeek exploiteert het appartementencomplex op het landgoed te Driebergen-Rijsenburg. Daarin bevinden zich 79 serviceflats: 71 twee- en 8 driekamerflats. Tussen de twee woongebouwen is een zaal waar ten behoeve van de bewoners sociale, culturele en kunstzinnige activiteiten plaatsvinden. Daarnaast is er nog een dienstwoning en twee peuterspeelgroepen op het terrein. Het geheel ligt in een parkachtige omgeving in de nabijheid van het centrum van het dorp. Het adres is: Woonoord Kraaybeek, Kraaybeek 41, 3971 LH Driebergen, tel: 0343-516349; e-mail: info@antroz.nl.

Het bestuur van de Stichting Kraaybeek wordt gevormd door de Stichting Antroz. In het verslagjaar rondde de heer P. Boon zijn functie als beheerder af. De medewerkers betrokken bij Stichting Kraaybeek zijn: de heer M. Ipskamp (onderhoud, techniek), mevrouw F. Merkenhof (bewonerszaken), mevrouw J. Peek (schoonmaak) en de heer L. Terlouw (hovenier).

3.2 Bewoners

De woningen worden toegewezen door Woonoord Kraaybeek, op volgorde van een wachtlijst. In 2010 konden vrijkomende appartementen vrijwel onmiddellijk weer verhuurd worden aan nieuwe bewoners.

3.3 Financieel beheer en beleid

Het financiële beleid is gericht op de instandhouding van het woonproject. De jaarrekening 2010 is door de Raad van Bestuur van de Stichting Antroz op 20 mei 2011 vastgesteld en daarna door de Raad van Toezicht van de Stichting Antroz goedgekeurd.

3.4 Bewonersvereniging

In 2010 is de bewonersvereniging actief geweest als spreekbuis van de bewoners in het overleg met het bestuur. Tevens is de bewonersvereniging actief in het mede vormgeven van de sociale, culturele, educatieve en creatieve activiteiten. Er was een aanbod van zondagmiddagconcerten, vieringen rond de jaarfeesten, herdenking van de gestorvenen en een zomermaaltijd. Verder vinden in de zaal plaatselijke bijeenkomsten van de Antroposofische Vereniging plaats en eurythmie- en toneeluitvoeringen en dergelijke.

Het bestuur van de bewonersvereniging werd gevormd door mevrouw P. van den Berg (voorzitter), mevrouw T. Jongeneel (secretaris), mevrouw A.G.J. van der Hoek (penningmeester), mevrouw W. Hollman (notuliste), mevrouw A.E.H. Van Landerghem en de heer A. Mol Lous.

Het bestuur van de bewonersvereniging organiseerde een algemene ledenvergadering op 10 september. Daarin ontving zij geen positief advies voor het wijzigen van haar statuten, zodat op dit moment nog steeds de verouderde versie daterend van 1978 van kracht blijven.

Binnen de bewonersvereniging fungeerde in 2010 een commissie Toekomst Kraaybeek, welke als ondersteuning en advisering dient voor de bewonersvereniging met betrekking tot huisvestingsontwikkelingen van het woonoord.

3.5 Ontwikkelingen

Vanaf begin 2010 is de administratie van het woonoord ingebed in de bedrijfsadministratie van Antroz, d.w.z. gebruikmakend van één het hetzelfde bedrijfscomputernetwerk. Daarmee is een efficiëncyslag bereikt en is de veiligheid van het beheer van digitale data vergroot.

In de 1^e helft van 2010 werden diverse onderhoudswerkzaamheden voor Kraaybeek afgerond, te weten: reinigen van galerijen, buitenwanden, buitentrappen, balustrades, balkons, schilderen van kozijnen en met name aan de zuidwestgevel, vervangen vloerbedekking verbindingsgangen parterre.

In 2010 kon een haalbaarheidsonderzoek vervolg krijgen als onderdeel van initiële planvorming, voor vervangende nieuwbouw op het landgoed. De aanleiding is onderzoek uitgevoerd door Lengkeek Architecten & Ingenieursbureau met als uitkomst dat grondige renovatie van het woonoord, wat immers voorkeur heeft, wel bouwkundig maar niet financieel realistisch is. Met ondersteuning van stedenbouwkundig adviesbureau D. Haver Droeze uit Amersfoort is een eerste schets ontwikkeld voor een eventuele nieuwbouw Kraaybeek. Deze schets is als onderdeel van een principeverzoek overhandigd aan de gemeente Utrechtse Heuvelrug en in de loop van 2010 kwam hierop een antwoord van de gemeente dat aanleiding geeft om getemporiseerd het haalbaarheidsonderzoek naar nieuwbouw op langere termijn voort te zetten, middels mogelijkerwijs, voorbereiding van een nieuw principeverzoek aan de gemeente, met als vraag of zij bereid is medewerking te verlenen aan een planontwikkelingstraject leidend tot nieuwbouw.

In deze fase van het haalbaarheidsonderzoek is veel aandacht besteed aan communicatie met de bewoners over dit onderwerp waaronder bijeenkomsten met bewoners, bijeenkomsten met de Commissie Toekomst Kraaybeek en bijeenkomsten met het bestuur van de bewonersvereniging. Voorts is er een tweewekelijkse nieuwsbrief.

Stichting Kraaybeek heeft samen met de Stichting Beukenstein Verpleging & Verzorging, Stichting Kraaybeekerhof en de Vereniging Rondom Kraaybeek initiatief genomen tot het ontwikkelen van een zogenaamd Convenant. Het doel van dit Convenant is om een gezamenlijke ontwikkeling van het buitengebied na te streven, waarbij ieders plannen voor ontwikkeling, op elkaar worden afgestemd en waardoor er een totale visie van ontwikkeling en waardecreatie wordt nagestreefd in plaats van 'ieder voor zich'. Een eerste gezamenlijk visiedocument is onder de noemer 'Buitenzorg' vastgesteld.

4 Woningen Valckenhof



4.1 Doelstelling Valckenhof

De Stichting Valckenhof is (toentertijd onder de naam van Stichting Vermogen Valckenbosch) opgericht op 17 februari 1978. De Stichting Valckenhof is eigenaar van het woonproject Valckenhof, bestaande uit 23 woningen. De woningen zijn gelegen aan de Burgemeester Korthals Alteslaan te Zeist, op de oneven nrs 1 t/m 45. Het terrein is 61,43 are groot. De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 41177751.

Het bestuur van de Stichting Valckenhof wordt gevormd door de Stichting Antroz.

In het verslagjaar is de heer J.A. Kanbier HEAD/controller van Antroz, tevens beheerder en als zodanig aanspreekpunt voor bewoners.

4.2 Bewoners

De woningen worden toegewezen op volgorde van een wachtlijst. In 2010 konden vrijkomende appartementen vrijwel onmiddellijk weer verhuurd worden aan nieuwe bewoners. In het verslagjaar is er een onderscheid in de wachtlijst aangebracht tussen gegadigden en algemeen belangstellenden.

4.3 Financieel beheer en beleid

In 2010 is een meerjarenonderhoudsplan voor de woningen gemaakt voor de periode 2010 – 2018.

4.4 Dienstverlening vanuit Huize Valckenbosch

De bewoners van het woonproject kunnen betaald gebruik maken van diensten van Huize Valckenbosch, zoals:

- de maaltijdvoorziening
- deelname aan activiteiten
- bezoeken van culturele- en studiebijeenkomsten
- deelname aan religieuze vieringen

Dit betreft dienstverlening tegen betaling van de werkelijke kosten. Het uitsluitend intramuraal gefinancierde Huize Valckenbosch kan uit haar instellingsbudget geen activiteiten bekostigen voor de bewoners van Valckenhof.

Aangezien Huize Valckenbosch geen extra personeel kan inzetten voor opvangen van de weinige calamiteiten van de Valckenhof woningen gemeld via de personenalarminstallatie, is besloten deze verouderde functie te beëindigen. De bewoners zijn gefaciliteerd in het afsluiten van een eigen alarmservice bij Zorggroep Charim (voorheen Zeisterwoude).

4.5 Overlegstructuur

Op 14 juni 2010 vond de jaarlijkse bijeenkomst plaats met de bewoners van Valckenhof. Agendapunten waren de verantwoording over het financieel resultaat van het vorige jaar en de servicekosten vanaf 1 juli 2010.

4.6 Ontwikkelingen

De jaarrekening 2010 is door de Raad van Bestuur van de Stichting Antroz op 20 mei 2011 vastgesteld en daarna door de Raad van Toezicht van de Stichting Antroz goedgekeurd.

5 Financieel beleid

5.1 Algemeen

In haar beleid heeft de Stichting Antroz de kwaliteit van zorg en dienstverlening, het uitbreiden van huisvestingsmogelijkheden en behoud en versterken van haar identiteit als voornaamste uitgangspunten.

De jaarrekeningen 2010 voor de onderscheiden stichtingen, evenals de geconsolideerde jaarrekening 2010, zijn door de Raad van Bestuur van de Stichting Antroz op 20 mei 2011 vastgesteld en daarna door de Raad van Toezicht van de Stichting Antroz goedgekeurd.

Sinds 2009 is sprake van een transitiefase voor de bekostiging van de materiële vaste activa die tot op heden in aanmerking komen voor integrale nacalculatie. Het WTZi-bouwregime is afgeschaft en door het ministerie van VWS is aangegeven dat ook het systeem van integrale nacalculatie van kapitaallasten zal worden beëindigd. Het huidige, in beginsel risicoloze bekostigingssysteem wordt vervangen door een systeem van prestatiebekostiging. Kapitaallasten moeten voortaan gedekt worden via een component in de integrale tarieven (de normatieve huisvestingscomponent). Niet langer bestaat zekerheid over de inkomsten en daarmee de dekking van de huisvestingslasten. Afhankelijk van het zorgaanbod, de bezettingsgraad en de geleverde productie kunnen de inkomsten sterk fluctueren. Hierdoor ontstaan nieuwe risico's voor het vastgoed, zoals exploitatierisico's (leegstand, onderbezetting), boekwaarderisico's (marktontwikkeling) en het risico van afwaardering bij exploitatieverliezen (impairment). Afschrijvingstermijnen moeten voortaan gebaseerd worden op de economische levensduur en niet meer op de oude bekostigingssystematiek. Voor nu nog nacalculerbare huurcontracten van vastgoed treedt ook een bezettingsrisico op.

Bij het vaststellen van de jaarrekening 2010 was nog onvoldoende zeker wanneer de nieuwe systematiek zal ingaan, wat de nieuwe tarieven worden en bestaat nog veel onduidelijkheid over de overgangsregeling. Hierdoor kunnen de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen voor de waardering van de materiële vaste activa niet voldoende zeker worden bepaald. Onzeker blijft hoe definitieve vaststelling van de nieuwe bekostiging zal plaatsvinden.

Om deze reden en ingevolge artikel 3 sub h van de Regeling Verslaglegging WTZi is bij de waardering van de nacalculerbare (materiële) vaste activa uitgegaan van het bestaande systeem van integrale vergoeding voor werkelijke afschrijvingskosten en rentelasten van de vaste activa. Er heeft derhalve nog geen impairment plaatsgevonden. Wel hebben wij op grond van de beschikbare informatie van het Ministerie van VWS en de Nederlandse Zorgautoriteit initiële berekeningen gemaakt van de verwachte opbrengsten van de normatieve huisvestingscomponent en uit de overgangsregeling voor de jaren 2012 – 2018. Hieruit concluderen wij dat naar schatting een bedrag van vergelijkbare omvang beschikbaar is voor de afschrijving en rente en huurlasten van vastgoed.

5.2 Resultaat

Het positief geconsolideerde resultaat van de Stichting Antroz bedroeg in 2010 € 136.639. Het resultaat is als volgt verdeeld over de drie stichtingen:

- St. Antroz: € 115.753
- Woonoord Kraaybeek: € 5.448
- Woningen Valckenhof: € 15.438

Het resultaat werd beïnvloed door de volgende incidentele kosten/opbrengsten:

- meeropbrengsten t.o.v. begroting als gevolg van extra zorgzwaarte/productie	+	€ 241.000
- extra personeelskosten ten gevolge van ziekteverzuim	-/-	€ 137.000
- eigen bijdrage antroposofische zorg	+	€ 85.000
- versnelde afschrijving MVA	-/-	€ 44.000
- voorziening langdurig zieken	-/-	€ 40.000
- extra dotatie onderhoudsvoorziening Huize Valckenbosch	-/-	€ 50.000
- nacalculatie NZA 2009	-/-	€ 43.000
- bijdrage van de Stichting Vrienden Leendert Meeshuis lager dan begroot	-/-	€ 28.000
- extra juridische advieskosten	-/-	€ 17.000

In 2010 is met enige voorzichtigheid de meerjarenbegroting voor de Stichting Antroz, stichting Kraaybeek en Stichting Valckenhof geactualiseerd voor de periode 2011-2015. De voorzichtigheid is gewenst in verband met onzekerheid ten aanzien van de ZZP opbrengsten en met de onduidelijke consequenties van het wijzigen van het bouwregime en bekostiging kapitaallasten in de komende jaren.

Leendert Meeshuis

Het College Bouw Ziekenhuisvoorzieningen heeft in 2009 ingestemd met de aanpassing van de afschrijvingstermijn van de resterende boekwaarden van de investeringen in verbouwingen en bouwrente in de periode 2005 tot en met 2018.

Huize Valckenbosch

Per 1 januari 2009 stopte het extra budget voor Huize Valckenbosch met betrekking tot de identiteitskosten. Dit verliep parallel met de invoering van de zorgzwaartepakketfinanciering.

In 2009 heeft de NMa ingestemd met een wijziging van de afschrijvingsmethodiek van lineair naar annuïtair. Bepaald is dat de extra afschrijving over 2009 en 2010 (€ 326.325 per jaar) zal worden verdeeld.

Bestuursbureau Antroz

Het bestuursbureau betreft algemene directievoering, secretariële ondersteuning, personeels- en salarisadministratie en financiële administratie. De kosten van dit bureau worden verdeeld over de locaties. Er is een kosten algemene rekening opgesteld tussen de Stichting Antroz, Stichting Kraaybeek en Stichting Valckenhof. Op onderdelen heeft externe ondersteuning plaats gevonden (accountant, SDB, jurist).

5.3 Bedrijfsopbrengsten

De geconsolideerde omzet bedroeg in 2010 € 10.342.186

	geconsolideerde omzet
2007	€ 9.436.390
2008	€ 9.751.638
2009	€ 10.028.558
2010	€ 10.342.186

5.4 Huuropbrengsten woonprojecten

De opbrengst huur en servicekosten van de woonprojecten buiten de AWBZ is ten opzichte van 2009 toegenomen met € 17.209.

5.5 Bedrijfslasten

De totale kosten stegen met $\pm 2,24$ % tot ruim € 10.205.547.

	Totale kosten (excl. egalisereserve)
2007	€ 9.309.471
2008	€ 9.549.056
2009	€ 9.981.890
2010	€ 10.205.547

De personele kosten maken voor 66,03 % deel uit van de totale kosten (in 2009: 65,95 %).

5.6 Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten gaven over 2010 ten opzichte van het vorige jaar een daling te zien van 13,68 %. Belangrijkste oorzaak hiervan is, conform planning, de periodieke aflossingen van langlopende leningen.

5.7 Eigen vermogen

Het geconsolideerde eigen vermogen van Stichting Antroz bedroeg ultimo 2010 € 2.031.058 (in 2009 was dit € 1.894.420). Dit betekent een toename ter grootte van het eigen vermogen van € 136.639.

Het eigen vermogen bedraagt 19,6 % van de totale bedrijfsopbrengsten (in 2009: 18,89 %). Het eigen vermogen bestaat per balansdatum van het verslagjaar voor 56 % uit collectief gefinancierd gebonden vermogen en voor 44% uit niet-collectief gefinancierd gebonden vermogen.

5.8 Verwachtingen komende jaar

De wachtlijst blijft groot, de vraag naar antroposofie geïnspireerde ouderenzorg is meer dan wat aangeboden wordt. Per 1 januari 2009 startte de bekostiging middels zorgzwaartepakketten. De landelijke inzet hiervan was om te komen tot een rechtvaardiger verdeling van de budgetten. Er is in 2010 een dubbele administratie bijgehouden zowel van de ZZP-score als de opbrengst volgens de oude rekensystematiek. De financiële effecten en de financiële dynamiek van de nieuwe financieringssystematiek zal in 2011 meer duidelijkheid geven.

Meerjarenbegroting, jaarplan 2011, budget 2011, risicoparagraaf en een 3-maandelijkse planning/control-cyclus met interne rapportages zijn belangrijke interne instrumenten.

Veel aandacht gaat uit naar de transitie van huisvesting, met nieuwbouw en renovatie. Risicomanagement is noodzakelijk met goede business case opstellingen en scenario's.

5.9 Kengetallen AWBZ

Resultaatratio	2008	2009	2010
Resultaatratio in %	1,97	0,15	1,22
Liquiditeit	2008	2009	2010
vlootende activa/kortlopende schulden in %	44,52	53,18	76,01
Solvabiliteit	2008	2009	2010
totaal eigen vermogen/balanstotaal in %	20,25	22,59	24,17
eigen vermogen/totaal opbrengsten in %	15,34	15,07	15,82

kengetallen niet- AWBZ

Resultaatratio	2008	2009	2010
Resultaatratio in %	3,27	4,04	2,53
Liquiditeit	2008	2009	2010
vlootende activa/kortlopende schulden in %	268,17	194,37	233,87
Solvabiliteit	2008	2009	2010
totaal eigen vermogen/balanstotaal in %	12,48	13,57	14,59
eigen vermogen/totaal opbrengsten in %	60,42	62,39	63,62

Organisatieschema Stichting Antroz

